



# 九十八學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

護理類(二)

專業科目(一)  
醫務管理概論

## 【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考群(類)別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 2B 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

- 對於「概念化能力」這個名詞的說明，下列哪一選項最適當？  
(A) 一種思考的能力，也就是將抽象複雜的內容以具體的概念完整表達  
(B) 一種人格特質，也就是與他人或團隊相處融洽，而且溝通順暢  
(C) 精通某些特定的專業能力  
(D) 從應徵者中找到最優秀的人才
- 下列哪一選項是基層管理者為了有效領導員工順利完成工作，最需要具備的管理技能？  
(A) 專業技術能力 (B) 人際能力 (C) 概念化能力 (D) 資源分配能力
- 某家健康食品製造商分析顧客消費行為的轉變，發現線上購物的買家日增，因此決定設立健康服務網站。這種決策分析主要是應用 SWOT 分析法的哪一個部分？  
(A) Strength (B) Weakness (C) Opportunity (D) Threat
- 下列哪一選項是群體迷思 (groupthink) 可能呈現出來的現象？  
(A) 群體會議時，心思常無法集中 (B) 群體受到外來聲音的干擾  
(C) 仔細考量群體成員的意見差異 (D) 群體成員間的意見會有趨同現象
- BCG ( Boston Consulting Group ) 模式中有四個類別項目，發展順序依次為何？  
1 金牛                      2 明星                      3 落水狗                      4 問號  
(A) 2 4 1 3                      (B) 4 2 1 3                      (C) 4 2 3 1                      (D) 4 1 2 3
- 下列哪一選項是 Burns 與 Stalker 認為組織強調「彈性與創造力」時，適合採用的組織設計模式？  
(A) 官僚模式 (B) 功能模式 (C) 機械模式 (D) 有機模式
- 健康醫院想要瞭解本季的營運狀況，並且和過去歷年同期互相比較，因此必須定期統計相關資訊提報給醫院高層管理者過目。此種控制方法是下列選項當中的哪一個？  
(A) 前饋控制 ( feedforward control ) (B) 同步控制 ( concurrent control )  
(C) 即時控制 ( in-time control ) (D) 回饋控制 ( feedback control )
- 下列哪一選項的技術方法，可以幫助組織改善資源分配，增進決策的品質？  
(A) 線性規劃 (B) 經濟訂購量 (C) 新產品擴散模型 (D) 等候綫理論
- 下列哪一選項不是「非正式群體」形成的原因？  
(A) 社會交誼 (B) 維繫友情 (C) 確保共同利益 (D) 實現組織目標
- 有關國際疾病分類 ( International Classification of Disease, ICD ) 編輯目的之敘述，下列何者錯誤？  
(A) 使國際間疾病統計具可比較性 (B) 使國際間死亡統計具可比較性  
(C) 使國際間健康管理具可比較性 (D) 使國際間醫療品質具可比較性
- 醫院資材管理功能中，下列何者屬於「盤點」的功能？  
(A) 確保庫存價值不因價格變化而損失 (B) 核對帳面與實際庫存量的差異  
(C) 確認撥補流程正確無誤 (D) 確定資材品項合理足敷所需
- 醫院品質成本可略分為三大類：預防成本、檢核成本及失誤成本。下列敘述何者正確？  
(A) 產品設計正確屬檢核成本 (B) 用查檢表檢驗產品屬預防成本  
(C) 定期維護生產設備屬預防成本 (D) 改正產品缺點屬檢核成本

13. 目前我國衛生主管機關所核發的醫事人員證書已達二十種以上，請問下列選項中哪一類的醫事人員證書最早核發？  
 (A) 臨床心理師 (B) 職能治療師 (C) 物理治療師 (D) 呼吸治療師
14. 「attending physician」指的是哪一類醫事專業人員？  
 (A) 實習醫師 (B) 住院醫師 (C) 住院總醫師 (D) 主治醫師
15. 根據衛生署公告之「新制醫院評鑑及新制教學醫院評鑑作業程序」，申請「新制教學醫院評鑑」，醫院急性病床的規模須在多少以上？  
 (A) 100 床 (B) 200 床 (C) 300 床 (D) 500 床
16. 健康醫院的病床週轉率為每床 40 人，年度總出院病人日為 160,000 人日，平均住院日數為 8 天，請問健康醫院的一般病床數為多少？  
 (A) 250 床 (B) 425 床 (C) 500 床 (D) 750 床
17. 下列何者屬於價值鏈 (value chain) 中的支援活動 (support activity)？  
 (A) 生產製造 (B) 行銷管理 (C) 顧客服務 (D) 人力資源管理
18. 根據 96 年行政院衛生署健康保險統計年報所記載，目前全民健康保險納保人數仍未達全體人口數。下列何者是最主要的未納保人口群？  
 (A) 失蹤人口 (B) 遊民 (C) 受刑人 (D) 大陸台商
19. 健康保險支付制度設計會對健康保險費用及品質之控制產生重大影響。下列敘述何者正確？  
 (A) 論病例計酬只能靠醫師來控制費用 (B) 論大計酬的品質責任在病患  
 (C) 論量計酬的費用控制常仰賴部分負擔 (D) 總額預算的品質維持主要靠醫院
20. 根據醫療品質暨醫院評鑑策進會之病人安全名詞定義，下列敘述何者錯誤？  
 (A) 醫療錯誤是指未正確執行醫療計畫之行為或採取不正確的醫療計畫  
 (B) 醫療不良事件係指醫療行為造成病人受害，致住院延長，或離院時仍失能  
 (C) 跡近錯失係指由於不經意或即時介入，避免原已發生的不良事件再擴大  
 (D) 未造成傷害的異常事件係指異常事件雖已發生，但未造成明顯傷害
21. 根據「限制傳染性結核病患搭乘大眾航空器出國出境實施要點」之規定，限制傳染性之多重抗藥性 (MDR) 結核病患：  
 (A) 一律禁止搭乘大眾航空器出國 (境)  
 (B) 經報備得搭乘大眾航空器出國 (境)  
 (C) 不得搭乘單次飛航行程逾八小時之大眾航空器出國 (境)  
 (D) 不得搭乘單次飛航行程逾十八小時之大眾航空器出國 (境)
22. 根據「專科醫師分科及甄審辦法」之規定，下列有關專科醫師之分科，何者正確？  
 (A) 老年醫學科 (B) 臨床病理科 (C) 家庭醫學科 (D) 婦科
23. 根據「行政院衛生署中央健康保險局組織法」98 年 1 月 23 日最新修正規定，下列敘述何者正確？  
 (A) 中央健康保險局之屬性為公營事業機構  
 (B) 中央健康保險局設局長、副局長  
 (C) 中央健康保險局不再辦理全民健保支付業務  
 (D) 中央健康保險局不再辦理全民健保藥品特材業務

24. 有關英文名詞 intermediate care facility 之中文意義，下列何者正確？  
(A) 為不需急性醫療的病人提供如注射、呼吸治療、復健或術後恢復等服務之機構  
(B) 提供病情較不嚴重但仍須一般性生活支持者相關服務的機構  
(C) 安養機構  
(D) 居家照護機構
25. 有關英文名詞 palliative care 之中文意義，下列何者正確？  
(A) 喘息服務 (B) 居家照護服務 (C) 緩和照護服務 (D) 生活安養服務
26. 有關英文名詞 case management 之中文意義，下列敘述何者錯誤？  
(A) 即疾病管理 (B) 著重於整合各類專業服務  
(C) 目的在提高照護的成本效果 (D) 常以適切的照護計劃為溝通基礎
27. Omran 曾提出疾病轉型理論來說明人類社會死亡現象的變遷。下列敘述何者錯誤？  
(A) 第一階段為瘟疫飢荒期：死亡率高且波動大，主要死因常是肺炎、天花  
(B) 第二階段為大流行病消失期：死亡率大幅下降，死因漸轉為非傳染性疾病  
(C) 第三階段為人為與退化性疾病期：死亡率極低，主要死因為非傳染性疾病  
(D) 第四階段為慢性疾病期：死亡率極低，主要死因為非傳染性疾病
28. 台灣地區發展健康城市或健康社區等健康促進政策已有一段時間，但仍遭遇一些阻礙。下列有關前述阻礙的敘述，何者錯誤？  
(A) 伙伴與居民常會反對改變，且該現象缺少具理論基礎的解決辦法  
(B) 科學知識及其實際應用之時間差距通常很長  
(C) 商業(或市場)利益與健康促進間，常存在著衝突  
(D) 社區夥伴間，常缺乏穩定良好的溝通合作關係
29. 解決問題是組織管理者的重要功能。有關解決問題的程序，下列何者正確？  
(A) 情境分析 選擇執行方案 研擬替代方案 推行 評估檢討  
(B) 評估檢討 研擬替代方案 選擇執行方案 推行 情境分析  
(C) 情境分析 研擬替代方案 選擇執行方案 推行 評估檢討  
(D) 評估檢討 選擇執行方案 研擬替代方案 推行 情境分析
30. 有一些財務指標可顯示醫院是否能透過經營活動而獲利。下列何者最能代表醫院的該項能力？  
(A) 資產報酬率 (B) 流動比率 (C) 負債比率 (D) 長期負債比率
31. 下列哪些收入不屬於醫院的營業收入(operating revenue)？  
1 病患家屬訂購營養室便當收入      2 存款利息      3 X光攝影      4 手術  
5 營養諮詢      6 停車場收入      7 地下室賣場租金  
(A) 1 2 5 6 7      (B) 1 2 3 4 6      (C) 2 5 6      (D) 2 6 7

根據表(一)，回答第 32 - 36 題

表(一)：歷年全民健保收支及餘絀

	85 年	86 年	87 年	88 年	89 年	90 年	91 年	92 年	93 年	94 年	95 年	96 年
健保醫療收入(億元)	2,376	2,472	2,650	2,729	2,954	2,974	3,093	3,383	3,507	3,690	3,808	3,832
健保醫療支出(億元)	2,229	2,376	2,620	2,838	2,887	3,018	3,233	3,374	3,558	3,674	3,822	4,011
健保餘絀數(億元)	146	96	29	-109	67	-44	-139	9	-51	16	-14	-180
健保醫療收入 (以 85 年 = 100)	100.00	104.07	111.54	114.87	124.36	125.17	130.20	142.40	147.63	155.31	160.31	161.30
健保醫療支出 (以 85 年 = 100)	100.00	106.58	117.54	127.30	129.51	135.37	145.00	151.35	159.60	164.80	171.44	179.94

資料來源：行政院衛生署「國民醫療保健支出 2007」

32. 若以民國 85 年為基準年，歷年健保醫療支出成長數最少的是哪一年？  
 (A) 民國 86 年 (B) 民國 89 年 (C) 民國 92 年 (D) 民國 96 年
33. 若以民國 85 年為基準年，歷年健保醫療收入成長數最大的是哪一年？  
 (A) 民國 86 年 (B) 民國 89 年 (C) 民國 92 年 (D) 民國 96 年
34. 歷年健保醫療支出數最大的是哪一年？  
 (A) 民國 86 年 (B) 民國 89 年 (C) 民國 92 年 (D) 民國 96 年
35. 歷年健保醫療收入數最少的是哪一年？  
 (A) 民國 85 年 (B) 民國 89 年 (C) 民國 90 年 (D) 民國 96 年
36. 歷年健保醫療收支餘絀數最高的是哪一年？  
 (A) 民國 85 年 (B) 民國 89 年 (C) 民國 90 年 (D) 民國 96 年

閱讀下文，回答第 37 - 39 題

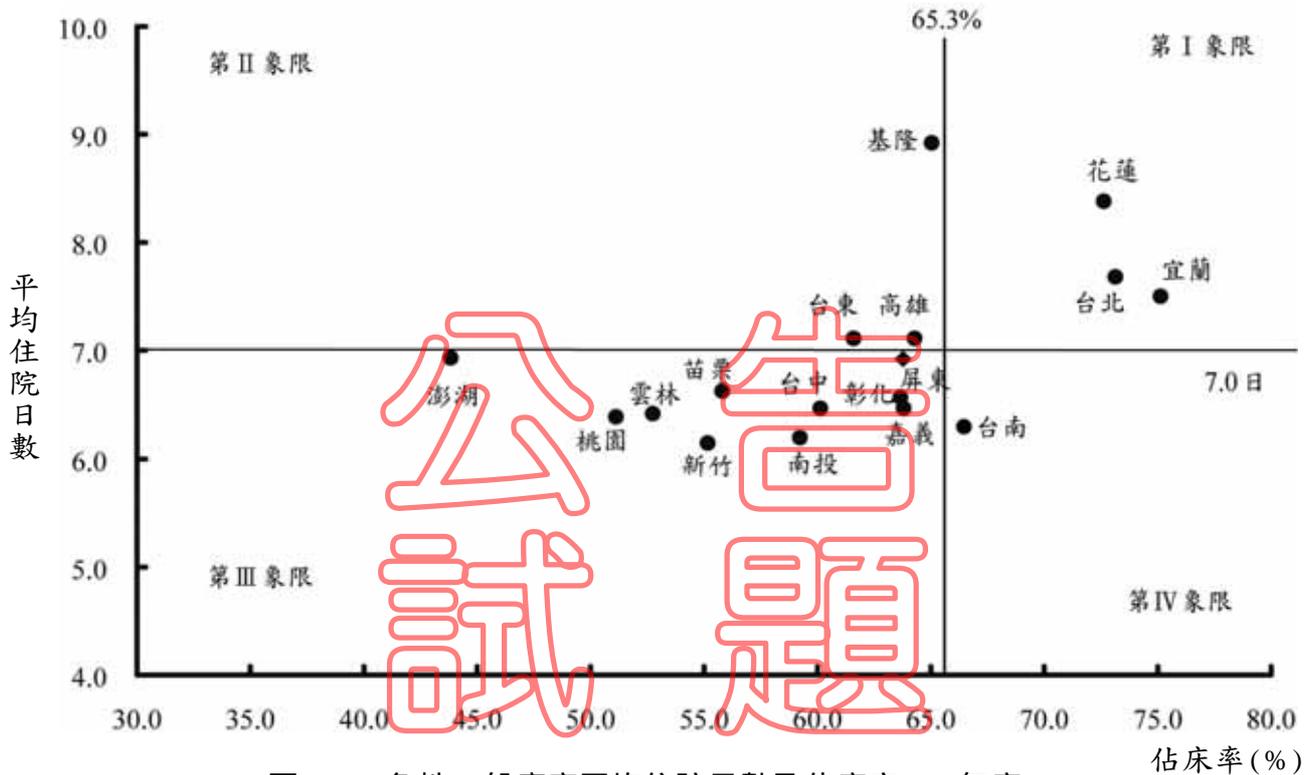
長期照護之定義，依 Kane 的說法，為提供缺乏自我照顧能力者的健康、個人與社會照顧的服務，通常是持續一段長時間。而 Weissert 則對長期照護的服務對象、服務內容性質與服務提供者作了更加明確的說明：長期照護是對罹患慢性疾病的身心障礙者，提供診斷、預防、治療、復健、支持性及維護性的服務。這些服務可經由不同的機構或非機構設施獲得。其目的在促使患者的生理、心理及社會功能各方面皆達到最佳狀態。

(摘自陳晶瑩醫師)

37. 根據 Kane 對長期照護的定義，下列敘述何者正確？  
 (A) 服務內容包括健康、個人及社會照顧等服務，但不以此為限  
 (B) 為缺乏自我照顧能力者提供所需服務  
 (C) 服務對象為缺乏照顧的人  
 (D) 長期照護服務所需的時間都很長
38. 根據 Weissert 對長期照護的定義，下列敘述何者正確？  
 (A) 服務內容包括診斷、治療、復健等服務，但不以此為限  
 (B) 任何一個機構及非機構都可提供所需的服務  
 (C) 服務對象為缺乏照顧者  
 (D) 服務目的在促使患者的生理、心理，及社會功能都恢復到最佳狀態

39. 有關 Kane 及 Weissert 對長期照護定義的比較及敘述，下列何者正確？
- (A) Kane 對長期照護服務對象的定義比較明確
  - (B) Kane 對長期照護服務內容的定義比較明確
  - (C) Weissert 對長期照護服務的定義比較周延
  - (D) Weissert 對長期照護服務時間的定義比較清楚

圖(一)為我國各縣市急性一般病床住院日數與佔床率的分布圖，請依圖中資訊，回答第 40 - 41 題



圖(一)：急性一般病床平均住院日數及佔床率(96年底)

40. 根據圖(一)，下列選項中，哪一個地區的醫院平均住院日數長，但是佔床率低？
- (A) 宜蘭
  - (B) 花蓮
  - (C) 台北
  - (D) 基隆
41. 根據圖(一)，下列選項中，哪一個地區的醫院平均住院日數與佔床率最接近台灣地區的整體平均值？
- (A) 桃園
  - (B) 嘉義
  - (C) 宜蘭
  - (D) 南投

表(二)為我國醫院醫療服務量的統計概況，請依據表中資訊，回答第 42 - 43 題

表(二)：醫院醫療服務量概況

單位：千人次、%

	門診	急診	手術		接生	剖腹產	洗腎
			門診	住院			
96 年	95,143	6,713	702	972	139	47	4,560
91 年	100,683	6,601	734	937	164	54	3,715
86 年	89,110	5,258	649	833	213	70	2,459
96 vs 91 增減率	-5.5	1.7	-4.4	3.7	-15.2	-14.3	22.7
96 vs 86 增減率	6.8	27.7	8.2	16.6	-34.7	-33.1	85.4

42. 根據表(二)，下列敘述何者正確？

- (A) 醫院醫療服務量中，門、急診的比值約為 30：1  
 (B) 整體成長最快的醫療服務是洗腎  
 (C) 門診手術的服務利用，持續增加中  
 (D) 醫院醫療服務量唯一持續下降的類別是剖腹產

43. 根據表(二)，哪一選項的服務類型不在持續成長之列？

- (A) 急診 (B) 門診 (C) 住院手術 (D) 洗腎

表(三)是行政院衛生署所公布自 85 至 95 年間，醫療院所數量上的變化情形，請依據表中資訊，回答第 44 - 45 題

表(三)：醫療院所家數變動

單位：家、%

	合計	醫院			診所			
		西醫	中醫	牙醫	西醫	中醫	牙醫	
95 年	19,682	547	523	24	19,135	10,064	3,006	6,065
90 年	18,265	637	593	44	17,628	9,425	2,544	5,659
85 年	16,645	773	684	89	15,872	9,009	1,987	4,876
95 vs 90 增減率	7.8	-14.1	-11.8	-45.5	8.5	6.8	18.2	7.2
95 vs 85 增減率	18.2	-29.2	-23.5	-73.0	20.6	11.7	51.3	24.4

44. 根據表(三)的資料，下列敘述何者錯誤？

- (A) 診所的總數遠多於醫院總數  
 (B) 目前牙醫診所的數量約為中醫診所的二倍  
 (C) 中醫醫院的數量明顯少於西醫醫院  
 (D) 整體來看，台灣地區醫療院所的總數已在減少中

45. 根據表(三)的資料，自 85 至 90 年，西醫醫院數的增減率是多少？

- (A) -13.3 % (B) -17.6 % (C) -23.5 % (D) -29.2 %

【背面尚有試題】

表(四)為我國歷年醫師數的變動，請依據表中資訊，回答第 46 - 47 題

表(四)：歷年醫師數變動

單位：人、%

年別	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96
西醫師	21,115	22,365	23,491	24,455	24,465	24,790	25,730	27,168	28,216	29,585	30,562	31,532	32,390	33,360	34,093	34,899	35,849
中醫師	2,514	2,616	2,701	2,833	3,030	2,992	3,299	3,461	3,546	3,733	3,979	4,101	4,266	4,588	4,610	4,743	4,862
牙醫師	5,983	6,448	6,540	6,973	7,026	7,254	7,573	7,900	8,240	8,597	8,944	9,206	9,551	9,868	10,141	10,412	10,740
年增率																	
西醫師	-	5.9	5.0	4.1	0.0	1.3	3.8	5.6	3.9	4.9	3.3	3.2	2.7	3.0	2.2	2.4	2.7
中醫師	-	4.1	3.2	4.9	7.0	-1.3	10.3	4.9	2.5	5.3	6.6	3.1	4.0	7.5	0.5	2.9	2.5
牙醫師	-	7.8	1.4	6.6	0.8	3.2	4.4	4.3	4.3	4.3	4.0	2.9	3.7	3.3	2.8	2.7	3.2

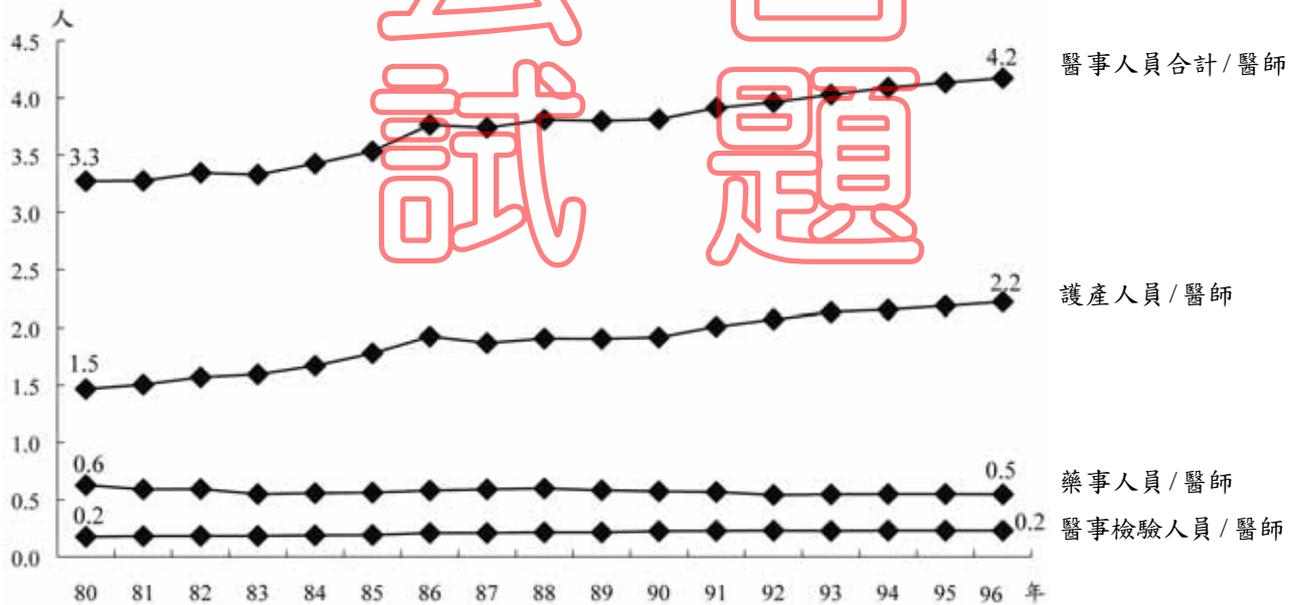
46. 根據表(四)資料，下列敘述何者錯誤？

- (A) 我國的醫師類別中，以西醫師人數最多
- (B) 相對而言，歷年牙醫師人數年增率的變動最不穩定
- (C) 我國西醫師和牙醫師人數差距一直約在 3 ~ 4 倍間
- (D) 西醫師人數若按此成長趨勢，到民國 100 年時，將達 40,000 人左右

47. 根據表(四)資料，目前我國每位中醫師服務的人口數約為？

- (A) 640
- (B) 1,500
- (C) 2,500
- (D) 4,700

圖(二)為衛生署所公布之醫事人員與醫師比例之相關資訊，請依據圖中資訊，回答第 48 - 50 題



圖(二)：醫事人員與醫師之比例

48. 哪一類的醫事人員與醫師的比例有所下降？

- (A) 護產人員
- (B) 藥事人員
- (C) 醫事檢驗人員
- (D) 整體醫事人員

49. 目前我國護產人員與醫師，在人數的比例約為？

- (A) 4.2 : 1
- (B) 2.2 : 1
- (C) 0.5 : 1
- (D) 0.2 : 1

50. 目前我國護產人員與醫事檢驗人員，在人數的比例約為？

- (A) 15 : 1
- (B) 11 : 1
- (C) 5 : 1
- (D) 2 : 1