



九十七學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐 旅 類

餐旅概論(觀光概論、餐飲管理)

【注 意 事 項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 **2B** 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

1. 器皿的洗滌、保養、採購、分配，及營業場所清潔與衛生的維護等，是屬於餐飲管理工作中的哪一項？
(A) 服務管理 (B) 食物製備管理 (C) 餐務管理 (D) 飲料管理
2. 「評估餐廳實際作業績效，與原訂目標核對，研究績效偏差的原因，及採取必要的改正方案」，此為管理功能中的哪一項內容？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
3. 「餐飲產品隨著服務提供者、用餐地點和時間等之不同，很難維持品質的穩定性」，指的是餐飲業的下列哪一項特性？
(A) 無形性 (intangibility) (B) 不可分割性 (inseparability)
(C) 可變性 (variability) (D) 易逝性 (perishability)
4. 「控制幅度」(Span of Control) 指的是一單位主管針對下列哪一項進行有效之督導？
(A) 部屬人數 (B) 資金多寡 (C) 權利責任 (D) 時間長短
5. 李大華在餐廳的主要任務與職責是：引導顧客入座，熟悉餐廳的最大容量，掌握餐飲席次的預訂情況並做完善之安排。請問李大華應該是擔任餐廳的哪一種職位？
(A) 接待員 (Hostess) (B) 領班 (Captain) (C) 廚師 (Chef) (D) 助手員 (Helper)
6. 餐飲部門在預算編列、報表製作，和營運分析等工作上，必須與下列哪個部門密切配合？
(A) 採購部 (B) 人事訓練部 (C) 行銷業務部 (D) 財務部
7. 赫茲伯 (Frederick Herzberg) 所提出之二因子理論 (Two-Factor Theory) 中的「保健因子」，不包含下列哪一項？
(A) 薪資 (B) 工作環境 (C) 主管的督導方式 (D) 個人成長
8. 「遴選員工之前先建立工作目的、範圍和主要職責，並確認工作人員資格、知識和技能，以作為遴選員工的申請條件依據」，是描述下列哪一項措施？
(A) 工作分配 (B) 工作性質 (C) 工作分析 (D) 工作輪調
9. 「工作說明書」的內容不包含下列哪一項？
(A) 工作部門 (B) 工作職稱 (C) 工作職掌 (D) 工作效率
10. 下列哪一項不屬於主要的薪資項目？
(A) 基本底薪 (B) 交通與食宿津貼
(C) 勞工保險 (D) 績效獎金與全勤獎金
11. 下列何者不屬於新進基層員工職前訓練 (Orientation Training) 的內容範圍？
(A) 管理技術及管理實務 (B) 公司經營概況及組織架構
(C) 工作處理程序與方法 (D) 公司之各項政策、制度與規定
12. 如果將餐飲服務人員分成二組：一組當作顧客組接受服務，另一組則成為不同階級的餐飲服務人員，服務顧客組人員，然後完成整個服務流程之訓練。這種訓練方法稱為什麼？
(A) 焦點群體 (focus group) (B) 學徒制 (apprenticeship)
(C) 實習 (internship) (D) 角色扮演 (role playing)
13. 下列哪一項餐飲服務方式又被稱為「餐盤服務」(Plate Service)？
(A) 法式服務 (B) 美式服務 (C) 英式服務 (D) 俄式服務

14. 下列有關「服務的特質」之敘述，何者錯誤？
 (A) 服務的滿意與否和顧客的期望有密切關係
 (B) 服務的體驗不能移轉給第三者
 (C) 服務本身是及時的，若服務不當，不能以補救的方式來彌補
 (D) 服務是無法集中製造與倉儲的
15. 下列哪一項屬於溝通技巧中之「傾聽」原則？
 (A) 引起好奇心 (B) 委婉地拒絕
 (C) 適時點頭的肢體語言 (D) 稱呼顧客的姓名
16. 在廚房的編制中，下列何者的主要工作是協助行政主廚管理各廚房單位之運作？
 (A) Executive Chef (B) Pastry Chef
 (C) Executive Sous Chef (D) Commis
17. 為保持菜餚質量之穩定，我們通常將製作程序予以書面化，指的是使用下列哪一項標準化作業？
 (A) 標準採購 (standard purchasing) (B) 標準得利 (standard yield)
 (C) 標準食譜 (standard recipe) (D) 標準份量 (standard portion)
18. 控制廚房生產流程的標準化作業規格中，不包含下列哪一項？
 (A) 加工規格 (B) 配份規格 (C) 安全規格 (D) 烹調規格
19. 下列有關翻檯率 (Turnover Rate) 之敘述，何者為正確選項組合？
 甲、翻檯率愈高時，表示顧客總數愈低
 乙、翻檯率愈高時，表示顧客總數愈高
 丙、翻檯率愈高時，表示顧客停留在餐廳的時間相對較長
 丁、翻檯率愈高時，表示顧客停留在餐廳的時間相對較短
 (A) 甲和丙 (B) 乙和丙 (C) 甲和丁 (D) 乙和丁
20. 下列哪一項是屬於玻璃器皿 (Glassware) 類的餐具？
 (A) Stemware (B) Chinaware (C) Silverware (D) Hollowware
21. 一般管理正常之餐飲部門可接受的破損率大約在多少之間？
 (A) 0.1 % ~ 0.3 % (B) 0.6 % ~ 1.0 % (C) 2.5 % ~ 3.5 % (D) 4.5 % ~ 5.5 %
22. 下列何者是服務生收拾碗盤時，「將剩菜刮除」的英文？
 (A) Scraping (B) Sorting (C) Setting (D) Storing
23. 下列有關「食品儲存溫度」之敘述，何者錯誤？
 (A) 冷藏食品應保持在 7 °C 以下，凍結點以上
 (B) 冷凍食品應保持在 -18 °C 以上
 (C) 7 °C 至 60 °C 為「食物危險溫度帶」
 (D) 食品之高溫儲存，溫度應保持在 60 °C 以上
24. 下列有關「食物中毒的預防」之敘述，何者錯誤？
 (A) 食物在儲存時應保持清潔與衛生 (B) 應注意食材之正確加工處理方法
 (C) 不使用專用的食物運輸工具 (D) 不購買來源不明的原物料

25. 下列有關「廚房衛生注意事項」之敘述，何者不正確？
(A) 處理生食與熟食用之砧板、刀具各備兩套分開使用
(B) 待洗的食品、容器及器具先暫放於地上
(C) 蔬果、水產、畜產原料或製品分類儲藏
(D) 清潔用品和調味品不放置在一起
26. 下列何者是對低收入者、殘障人士等弱勢群眾所提供之觀光活動？
(A) 永續觀光 (B) 宗教觀光 (C) 社會觀光 (D) 文化觀光
27. 下列何者是「以促進太平洋區的旅遊事業會員能有更佳之營業為主要宗旨」而成立的國際主要觀光組織？
(A) PATA (B) ASTA (C) TTRA (D) COTAL
28. 下列何者是「清境農場」的主管機關？
(A) 交通部觀光局 (B) 行政院農業委員會
(C) 行政院退除役官兵輔導委員會 (D) 教育部
29. 下列何者是「金門國家公園」的主管機關？
(A) 交通部觀光局 (B) 行政院農業委員會
(C) 行政院退除役官兵輔導委員會 (D) 內政部營建署
30. 下列何者是「花東縱谷國家風景區」的主管機關？
(A) 交通部觀光局 (B) 行政院農業委員會
(C) 行政院退除役官兵輔導委員會 (D) 內政部營建署
31. 依據世界觀光組織 (World Tourism Organization) 對觀光型態之分類，下列敘述何者錯誤？
(A) Inbound 旅遊屬於 International 旅遊 (B) Inbound 旅遊屬於 Internal 旅遊
(C) Outbound 旅遊屬於 International 旅遊 (D) Outbound 旅遊屬於 Internal 旅遊
32. 下列何者是「只有房租費用」的旅館計價方式？
(A) European Plan (B) American Plan (C) Continental Plan (D) Bermuda Plan
33. 下列有關團體全備行程 (GIPT) 之縮寫字母的英文原名，何者不正確？
(A) G 代表 Group (B) I 代表 Inclusive (C) P 代表 Passenger (D) T 代表 Tour
34. 下列哪一種旅館型態主要是以結合「旅館」與「賭場」為其經營模式？
(A) Apartment Hotel (B) Casino Hotel (C) Convention Hotel (D) Residential Hotel
35. 國際民航組織將「一國航空公司可在他國准許下，在該國領域內裝載或裝卸客貨、郵件前往第三國家」，歸屬於下列哪一種航權？
(A) 第四航權 (Fourth Freedom of the Air) (B) 第五航權 (Fifth Freedom of the Air)
(C) 第六航權 (Sixth Freedom of the Air) (D) 第七航權 (Seventh Freedom of the Air)
36. 一個國家「開闢新航線」，要向下列哪一個國際組織註冊？
(A) International Civil Aviation Organization, ICAO
(B) International Air Transport Association, IATA
(C) International Association of Convention & Visitors Bureaus, IACVB
(D) International Congress and Convention Association, ICCA

37. 下列何種消費活動造成之經濟效果屬於「間接效果」？
 (A) 遊客住宿當地的旅館 (B) 當地旅館購買客房所需的床單
 (C) 遊客參加付費的 DIY 體驗活動 (D) 遊客購買當地的農產品
38. 下列何者代表觀光發展所產生的經濟效果最高？
 (A) 觀光乘數效果為 2 (B) 觀光乘數效果為 1
 (C) 觀光乘數效果為 -2 (D) 觀光乘數效果為 -1
39. 下列何者是觀光發展在經濟上所可能產生的負面影響？
 (A) 稅收增加 (B) 季節性變化產生之外部成本增加
 (C) 就業機會增加 (D) 附加價值增加
40. 觀光發展所可能產生的影響之一為「示範效果」(Demonstration Effect)，指的是下列哪一項？
 (A) 通貨膨脹的壓力 (B) 重視傳統文化
 (C) 當地居民仿效遊客的行為模式 (D) 犯罪率的增加
41. 在觀光文獻中提及當地手工藝品過度商業化 (或商品化) 會造成觀光衝擊，其主要爭議點是下列哪一項？
 (A) 產品價格偏高 (B) 產品品質優異 (C) 遊客需求不符 (D) 傳統文化式微
42. 觀光活動使得外來文化的價值觀與生活習性，逐漸影響觀光地居民之生活方式與行為，是屬於何種影響？
 (A) 示範效果 (B) 社會雙重性 (C) 文化商品化 (D) 通貨膨脹
43. 下列何者不是「生態旅遊規範」的效益？
 (A) 促進自然環境的改善 (B) 促進遊客導向環境責任的旅遊型態
 (C) 增加人口外流的現象 (D) 改善當地居民生活環境品質
44. 下列何者不符合「生態旅遊」的概念？
 (A) 是一種純粹前往原始的自然生態環境進行觀光旅遊的活動
 (B) 是以環境教育為工具的觀光旅遊活動
 (C) 是連結對當地居民之社會責任的觀光旅遊活動
 (D) 是在不改變當地原始生態與社會結構範圍內所從事的觀光旅遊活動
45. 下列何者是「永續觀光」的英文全名？
 (A) Sustainable Tourism (B) Saisiyat Tourism
 (C) Shuttle Tourism (D) Satellite Tourism
46. 下列選項中哪一種觀光型態之特質與其餘三種型態的差異最大？
 (A) 生態觀光 (Eco-tourism) (B) 綠色觀光 (Green Tourism)
 (C) 大眾觀光 (Mass Tourism) (D) 替選性觀光 (Alternative Tourism)

【背面尚有試題】

47. 下列何者最不符合永續發展的原則？
(A) 飯店用水的循環利用
(B) 利用當地稀有動物，製作特色風味餐
(C) 尋找美麗的景點，讓遊客拍照留念
(D) 在歷史遺跡景點，限制每次可以參訪的遊客總數
48. 下列何者是正確之「觀光衛星帳」的英文縮寫？
(A) TSA (B) TAS (C) TSB (D) TBS
49. 下列有關 MICE Industry 之縮寫字母的英文原名，何者不正確？
(A) M 代表 Meetings (B) I 代表 Ideas
(C) C 代表 Conventions (D) E 代表 Exhibitions
50. 藉由鼓勵舉辦各種的會議，進而促進觀光發展，屬於下列哪一種觀光型態？
(A) Convention Tourism (B) Environmental Tourism
(C) Heritage Tourism (D) Social Tourism

【以下空白】

公告
試題

公告 試題

公告 試題