



九十七學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(二)

工程與管理類管理組

企業管理、計算機概論

【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷分兩部份，共 40 題，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。
第一部份（第 1 至 20 題，每題 2.5 分，共 50 分）
第二部份（第 21 至 40 題，每題 2.5 分，共 50 分）
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 **2B** 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

第一部份：企業管理（第 1 至 20 題，每題 2.5 分，共 50 分）

1. 管理本質極為複雜，故一個管理者應具有下列哪些基本能力？
(A) 業務、體能、談判 (B) 概念性、抽象、行銷
(C) 概念性、人際關係、技術性 (D) 美術、工藝、社區營造
2. 以下何者對管理思想之貢獻為動作與時間研究，並將手部基本動作歸納成為動素？
(A) 愛默生 (B) 泰勒
(C) 亨利·甘特 (D) 法蘭克·吉爾勃斯
3. 學者史坦納 (G. A. Steiner) 在其所提出的企業整體規劃模式中，為建構所謂策略規劃 (或長程規劃)，必須彙集規劃之基礎資訊，這些規劃基礎，下列何者有誤？
(A) 企業的社會責任與道德觀 (B) 高層管理者之價值觀
(C) 企業內外環境的 SWOT 分析 (D) 企業基本的社會與經濟目的
4. 管理理論演進的中期 (又稱修正時期)，有關管理科學學派與科學管理學派兩者比較，下列何者有誤？
(A) 管理科學學派主張企業組織整體性運作效率
(B) 管理科學學派使用電腦、統計、數學為主要工具
(C) 科學管理學派重視工廠的生產與工作效率
(D) 科學管理學派藉數學計量模式解決企業問題
5. 在矩陣式組織裡，最可能產生的問題是下列何者？
(A) 成員有角色衝突的問題 (B) 員工的工作動機變弱
(C) 對環境的反應能力降低 (D) 不再享有經濟規模
6. 部門主管的控制幅度愈大，則表示：
(A) 主管對部屬的監督愈容易 (B) 主管直接管轄的部屬人數愈多
(C) 組織階層數趨向增多 (D) 適合業務上聯繫頻繁的管理需要
7. 管理者進行決策時常面臨不同的情況，下列何種情況，管理者可採用計算期望值方法進行決定？
(A) 衝突性情況 (B) 不確定情況 (C) 風險情況 (D) 確定情況
8. 企業為因應未來的競爭，針對產品或服務，減少因集中效應 (包括事業、客戶等) 可能帶來的風險，同時避免組織老化僵硬，應採用的經營策略為：
(A) 多角化經營 (B) 行銷國際化 (C) 人性化經營 (D) 作業電子化
9. 企業進行策略規劃時，須分析本身條件狀況與所處內外環境，據以制定有效的策略，其主要的分析工具為：
(A) 甘特圖 (B) SWOT 分析 (C) PERT 網狀圖 (D) 柏拉圖
10. 下列何者不屬於工作分析常用之方法？
(A) 現場觀察 (B) 問卷調查 (C) 工作說明 (D) 現場面談
11. 控制的首要步驟為：
(A) 要有主管支持 (B) 要制定策略 (C) 增加人員之數目 (D) 擬定標準

12. 學者費德勒 (F. E. Fiedler) 提出的「領導效能的權變模式」中，領導者面對的情境因素有三種，下列何者非其所提出之因素？
 (A) 領導者的個人眼光 (B) 領導者的職位權力
 (C) 工作 (或任務) 結構 (D) 領導者與部屬關係
13. 下列何者提出所謂保健與激勵的兩因子理論？
 (A) 費堯 (H. Fayol) (B) 馬斯洛 (A. Maslow)
 (C) 赫茲伯格 (F. Herzberg) (D) 阿德非 (C. Alderfer)
14. 在損益平衡點 (Break-Even Point) 分析時，會隨數量變動而改變者為：
 (A) 固定成本 (B) 變動成本 (C) 保固期 (D) 時間
15. 以下針對品管技術之敘述，何者有誤？
 (A) 傳統 QC 重點在品質問題的補救
 (B) TQC 則針對產品由市調、研發至售後服務，所謂的品質改善
 (C) CWQC 則強調由下而上積極式的品管，比 TQC 更重視品質損失成本與顧客聲音
 (D) TQM 則將品質管理責任由基層提升至最高管理階層，並賦予願景、理念、價值觀等
16. 企業診斷主要透過瞭解「企業在各項營運活動中是否積極或被動」與「管理人員的領導激勵措施成效是否靈活卓著」的方式進行，此乃係企業綜合診斷的五力分析中的：
 (A) 收益力診斷 (B) 安定力診斷 (C) 成長力診斷 (D) 活動力診斷
17. 針對 ABC 分類法之敘述，下列何者有誤？
 (A) 在品管中即為柏拉圖分析
 (B) 屬於重點管理
 (C) 主要用於存貨控制
 (D) 乃將損益平衡分析分為三個區域進行分析
18. 下列何者不屬於企業的五大功能項目？
 (A) 規劃功能 (B) 生產功能 (C) 行銷功能 (D) 人力資源功能
19. 有關企業經營管理的未來趨勢，下列何者有誤？
 (A) 人才國際化 (B) 管理更重視單一個人與事業體
 (C) 綠色企業興起 (D) 管理更具彈性
20. 「外界的管制及懲罰，並非督促人努力達成目標的唯一方式，人們會自我引導及自我管制，以實現自己所負責的目標」，是指下列的哪一種激勵理論？
 (A) M 理論 (B) X 理論 (C) Y 理論 (D) Z 理論

第二部份：計算機概論 (第 21 至 40 題，每題 2.5 分，共 50 分)

21. Linux 作業系統是屬於下列哪一種類型的作業系統？
 (A) 單人單工 (B) 單人多工 (C) 多人單工 (D) 多人多工
22. 下列哪一種記憶裝置，其資料儲存容量最小，但其資料存取速度最快？
 (A) 隨機存取記憶體 (RAM) (B) 暫存器 (Register)
 (C) 快取記憶體 (Cache) (D) 硬碟 (Hard Disk)

23. 信用卡公司每個月的月底要列印信用卡帳單，最適合採用下列哪一種資料處理型態來處理？
(A) 即時處理 (B) 分散式處理 (C) 批次處理 (D) 交談式處理
24. 下列敘述何者正確？
(A) Microsoft Access 為一資料庫管理軟體 (B) Microsoft FrontPage 為一檔案傳輸軟體
(C) SSL 為一全球資訊網網頁瀏覽器軟體 (D) Winzip 為一電子郵件軟體
25. 下列哪一種影像檔的格式可以支援動畫？
(A) GIF (B) JPEG (C) BMP (D) SET
26. 在 PhotoImpact 中，下列哪一項工具主要是用來選取具有相似顏色的區域？
(A) 貝茲曲線工具 (B) 魔術棒工具 (C) 套索工具 (D) 標準選取工具
27. 下列哪一個連接埠可串接最多的周邊配備？
(A) LPT1 連接埠 (B) IEEE 1394 連接埠 (C) COM2 連接埠 (D) USB 連接埠
28. 下列何者是一種無線網路的傳輸媒介？
(A) 光纖 (B) 紅外線 (C) 雙絞線 (D) 同軸電纜
29. 在 Outlook Express 中，我們可以設定「內送郵件伺服器」為下列哪一種類型的伺服器？
(A) POP3 伺服器 (B) SMTP 伺服器 (C) BBS 伺服器 (D) FTP 伺服器
30. 一家廚房用具設計公司，利用 AutoCAD 電腦軟體為客戶進行廚房佈置與廚房用具設計。這是屬於下列哪一種型態的電腦應用？
(A) 電子商務 (B) 電腦模擬訓練 (C) 電腦輔助設計 (D) 電腦輔助製造
31. 小華為學習「電腦輔助製造」課程，在家裡利用網際網路與學校老師進行視訊會議直接互動、討論問題。這是屬於下列哪一種型態的電腦應用？
(A) 電子商務 (B) 電腦輔助製造 (C) 遠距教學 (D) 電腦模擬訓練
32. 下列哪一個網域名稱 (Domain Name) 是屬於我國政府機關所擁有的網域名稱？
(A) www.twn.org (B) www.tw.gov.com (C) www.cwb.gov.org (D) www.cwb.gov.tw
33. 在 Microsoft Windows 中，下列哪一項功能，可以讓我們只要輸入檔案名稱的片段，就可以找出所需要的檔案？
(A) 檔案及設定移轉精靈 (B) 磁碟重組
(C) 系統資訊 (D) 搜尋
34. 要把 Microsoft Word 文件內的資料 3562 改成 3^{562} ，我們可以使用下列哪一種方式？
(A) 「檔案 / 版面設定」 (B) 「格式 / 字型」
(C) 「檢視 / 顯示比例」 (D) 「檢視 / 尺規」
35. 下列哪一個數值和 $(1100)_2$ 的值相等？
(A) $(111)_3$ (B) $(24)_4$ (C) $(12)_8$ (D) $(0C)_{16}$

36. 表(一)的 Microsoft Excel 表格中，若儲存格 C1 中存放公式「= MAX(B1, A1:A2)」，則儲存格 C1 的公式計算值為何？

	A	B	C
1	10	20	
2	30	40	

表(一)

- (A) 30 (B) 40 (C) 60 (D) 100
37. 在 Visual Basic 中，下列哪一個控制項，可以用來提供使用者輸入文字資料，也可以用來顯示文字資料？
- (A) 標籤 (Label) (B) 指令按鈕 (Command Button)
 (C) 文字方塊 (Text Box) (D) 圖片方塊 (Picture Box)
38. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
X = 110
If X < 100 Then
    Y = 1
Else
    Y = 2
    If X > 120 Then
        Y = 3
    End If
End If
Print Y
```

- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 110

39. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
S = 0
For K = 1 to 4
    S = S + (K Mod 2)
Next K
Print S
```

- (A) 2 (B) 4 (C) 6 (D) 10

40. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
S = 0
For X = 1 to 2
    For Y = 1 to 3
        S = S + 1
    Next Y
    S = S + 2
Next X
Print S
```

- (A) 4 (B) 6 (C) 10 (D) 30

【以下空白】

公告 試題

公告 試題

公告 試題