

九十七學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

護理類(二)

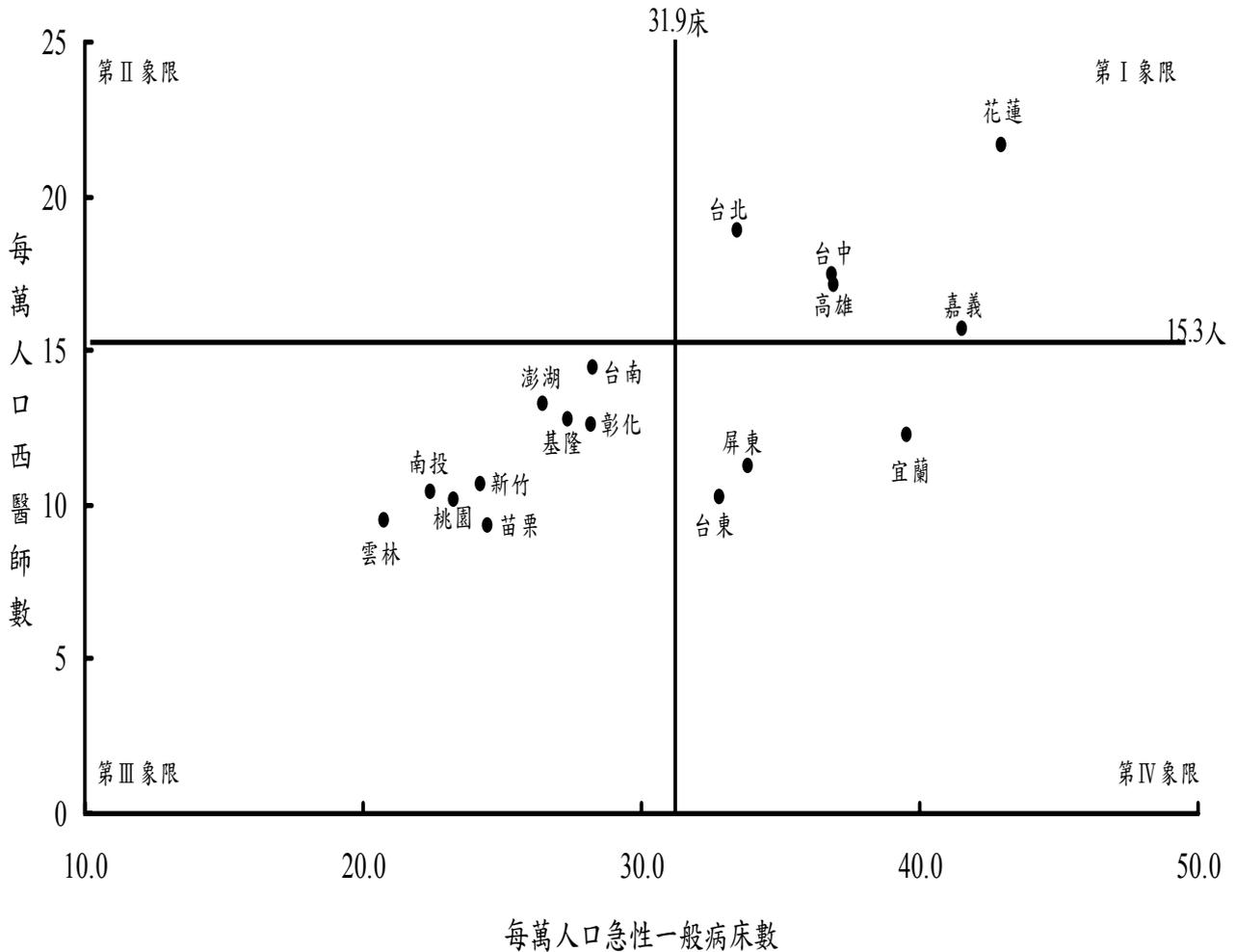
醫務管理概論

【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 2B 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

1. 將計畫分為策略計畫 (strategic plans) 與作業計畫 (operational plans) 兩種，這是依據下列何種分類準則？
(A) 計畫廣度 (B) 計畫時程 (C) 計畫特定性 (D) 計畫使用頻率
2. 下列哪一種數量化技術，是透過設定明確目標及相關限制條件，用以解決組織資源分配的問題？
(A) 損益平衡分析 (B) 迴歸分析 (C) 線性規劃 (D) 邊際分析
3. 就台灣醫療產業現況而言，下列何者較屬於「差異化策略」(differentiation strategy) 的經營型態？
(A) 高雄阮綜合醫院 (B) 苗栗為恭醫院
(C) 北投和信紀念醫院 (D) 署立台中醫院
4. 健康醫院的組織結構分為醫療、檢驗、藥劑、會計、研究等部門。該醫院屬於哪一種組織部門化的設計？
(A) 功能別部門化 (B) 產品別部門化 (C) 顧客別部門化 (D) 流程別部門化
5. 下列何者是西方「古典」管理理論或傳統管理理論三大派別的正确敘述？
(A) 泰勒的科學管理理論、費堯的歐洲古典管理理論與韋伯的科層行政組織理論
(B) 泰勒的科學管理理論、費堯的歐洲古典管理理論與羅希的人際關係學派
(C) 泰勒的科學管理理論、羅希的人際關係學派與韋伯的科層行政組織理論
(D) 羅希的人際關係學派、費堯的歐洲古典管理理論與韋伯的科層行政組織理論
6. 比爾蓋茲 (Bill Gates) 是微軟公司的靈魂人物，他常能激勵部屬超越個人私利，以公司目標為重，並深深影響員工對其績效的努力。請問比爾蓋茲較偏屬於下列何種領導模式？
(A) 交易型 (transactional) (B) 指導型 (directive)
(C) 資訊型 (informational) (D) 轉換型 (transformational)
7. 關於霍桑研究結論的敘述，下列何者正確？
(A) 環境差異會顯著影響員工生產力
(B) 社會規範與群體標準是影響個人工作行為的關鍵因素
(C) 員工彼此間的行為與情緒是無關的
(D) 增加薪水會顯著提升員工生產力
8. 目前政府核發的醫事人員證書已超過二十種。下列何者之應考資格須具碩士以上學歷？
(A) 臨床心理師 (B) 職能治療師 (C) 物理治療師 (D) 呼吸治療師
9. 海峽兩岸交流日漸頻繁，大陸衛生部曾於 97 年 2 月宣布台灣醫師申請大陸「醫師資格證書」的三項條件。下列何者不是三項條件之一？
(A) 取得行醫資格滿五年 (B) 具有專科醫師證書
(C) 目前正在台灣醫療機構執業 (D) 住院醫師訓練需滿二年以上

※ 請根據下列資料，回答第 10 至第 13 題：



圖(一) 95 年度醫療區域別平均每萬人口急性一般病床數及西醫師數

10. 根據圖(一)，下列何者是每萬人口急性一般病床數及西醫師數相對較豐富的醫療區？
 (A) 台南 (B) 宜蘭 (C) 台中 (D) 彰化
11. 根據圖(一)，下列敘述何者正確？
 (A) 台北平均每萬人口西醫師數最多 (B) 花蓮平均每萬人口急性一般病床數最多
 (C) 基隆在該兩項指標最接近全國平均 (D) 宜蘭每萬人口西醫師數高於全國平均
12. 根據圖(一)，下列何者是全台灣地區每萬人口急性一般病床數及西醫師數最貧瘠的醫療區？
 (A) 台東 (B) 宜蘭 (C) 花蓮 (D) 雲林
13. 根據圖(一)，下列敘述何者錯誤？
 (A) 大都會地區醫療資源相對較豐富 (B) 東部地區每萬人口醫師資源明顯較豐富
 (C) 西部非都會地區醫療資源相對較貧瘠 (D) 平均醫療資源數量與區域人口數有關

※ 請根據下表資料，回答第 14 至第 16 題：

表(一) 台灣每萬人口相關醫事人員平均數之變化情形－85 至 95 年 單位：人、%

| | 合計 | 醫師 | 藥事人員 | 護產人員 | 醫事檢驗人員 | 其他人員 |
|--------------|------|------|------|------|--------|------|
| 95 年 | 90.9 | 22.0 | 12.0 | 48.1 | 3.3 | 5.5 |
| 90 年 | 74.1 | 18.7 | 10.9 | 35.6 | 2.8 | 6.1 |
| 85 年 | 57.5 | 16.0 | 8.9 | 26.8 | 2.2 | 3.6 |
| 95 vs 90 增減率 | 22.7 | 17.6 | 10.1 | 35.1 | 17.9 | -9.8 |
| 95 vs 85 增減率 | 58.1 | 37.5 | 34.8 | 79.5 | 50.0 | 52.8 |

14. 根據表(一)，下列敘述何者錯誤？
 (A) 95 年台灣平均每位醫師要照護約 450 人
 (B) 藥事人員成長速度快於醫事檢驗人員
 (C) 護產人員是歷年人數最多的醫事人力
 (D) 醫師是歷年人數次多的醫事人力
15. 根據表(一)，自 85 至 95 年醫事人員的成長速度，下列何者最快？
 (A) 醫師 (B) 藥事人員 (C) 護產人員 (D) 醫事檢驗人員
16. 根據表(一)，自 90 至 95 年醫事人員的成長速度，下列何者最緩慢？
 (A) 醫師 (B) 藥事人員 (C) 護產人員 (D) 醫事檢驗人員
17. 籌設醫院的程序可能包含：a. 申請建照、b. 申請開業登記、c. 申請設立許可、d. 申請醫院評鑑。請問下列何者是正確的申請順序？
 (A) b→d→a→c (B) c→b→a→d (C) c→a→b→d (D) a→b→c→d
18. 醫療法對醫療法人之設立與運作有相關規定，下列何者不是現行醫療法的規範？
 (A) 醫療財團法人董事間有配偶及三親等以內血親、姻親關係者，不可超過董事人數的三分之一
 (B) 應提撥年度醫療收入結餘 10% 以上，辦理研究發展、人才培訓與健康教育
 (C) 醫療法人不得從事投資行為
 (D) 醫療法人不得為保證人
19. 根據醫療法醫院應有特定人對醫療業務負起督導責任。下列何者是該特定人的法定名稱？
 (A) 董事長 (B) 院長 (C) 執行長 (D) 負責醫師
20. 根據護理人員相關法規，下列何者不屬於該類法規所定義的護理機構？
 (A) 呼吸照護中心 (B) 居家護理機構 (C) 護理之家 (D) 產後護理機構
21. 根據 Michael Porter 一般化 (generic) 策略概念，下列何者較符合成本領導之特性？
 (A) 產品差異化程度低與市場區隔程度低 (B) 產品差異化程度低與市場區隔程度高
 (C) 產品差異化程度高與市場區隔程度低 (D) 產品差異化程度高與市場區隔程度高

22. 根據價值鏈 (value chain) 概念，下列何者屬於主要活動 (primary activity) ?
(A) 物料管理 (B) 研究發展 (C) 資訊管理 (D) 人力資源管理
23. 下列何者是我國目前醫院評鑑的執行機構？
(A) 醫策會 (B) 衛生署 (C) 健保局 (D) 台灣醫院協會
24. 有關我國目前「新制醫院評鑑」核心目標的敘述，下列何者錯誤？
(A) 以各類醫事人員教學訓練計畫之執行與成果為評估的主體
(B) 其核心價值為建立安全、有效、以病人為中心、適時、效率、公正優質的評鑑機制
(C) 期望醫院提供符合社區民眾健康需求的服務
(D) 鼓勵醫院發展特色並追求卓越
25. 根據新制醫院評鑑規定，評鑑結果使用下列何種評等方式？
(A) 醫學中心、區域醫院與地區醫院 (B) 優等、甲等與乙等
(C) 特優、優等與合格 (D) 三顆星、二顆星與一顆星
26. 根據二代健保修法草案，下列何者是被保險人保險費計算的基礎？
(A) 投保薪資 (B) 家戶所得 (C) 上年度醫療費用 (D) 平均國民所得
27. 根據衛生署 95 年底統計，近十年來我國十大死亡原因之標準化死亡率幾乎都呈現下降的趨勢，但下列何者卻快速成長？
(A) 惡性腫瘤 (B) 意外事故 (C) 腦血管疾病 (D) 自殺
28. 根據衛生署 95 年底統計，我國目前國民醫療保健最終支出 (National Health Expenditure, NHE) 占國內生產毛額 (GDP) 的比重，約為：
(A) 4 % (B) 6 % (C) 8 % (D) 10 %
29. 王健民是健康醫院疾病分類組的組長。請問下列何者是王健民在健康醫院扮演的角色？
(A) 高階管理者 (B) 中間管理者 (C) 基層管理者 (D) 事務員
30. 承第 29 題，下列何者是王健民在目前職位上最需要具備的管理技能？
(A) 專業技術能力 (B) 人際關係能力 (C) 概念化能力 (D) 危機處理能力
31. 健康醫院企劃室王主任發現其工作團隊近來開會效率愈來愈高，方案表決也經常在共識下迅速通過，而此現象和以往動輒激烈討論的情況明顯不同。下列何者是王主任的團隊目前最可能的情境？
(A) 組織金字塔 (B) 彼得定律 (C) 組織社會化 (D) 群體迷思
32. 根據 Beauchamp 及 Childress 提出的醫學倫理四大原則，下列何者不包含在內？
(A) 尊重自主原則 (the principle of respect for autonomy)
(B) 公平正義原則 (the principle of justice)
(C) 利益病患原則 (the principle of beneficence)
(D) 病患中心原則 (the principle of patient-centered care)

33. 根據台灣「醫師執業登記及繼續教育辦法」的規定，醫師執業應每六年接受繼續教育課程積分達 180 點以上，據以辦理執業執照更新。下列何者非屬該繼續教育課程內容的範圍？
(A) 醫學倫理 (B) 醫療相關法規 (C) 醫療品質 (D) 全民健保
34. 健康促進醫院的概念基礎，最早起源於：
(A) 華盛頓公約 (B) 渥太華憲章 (C) 京都議定書 (D) 日內瓦公約
35. 根據衛生署 97 年 3 月發布的新聞稿，下列何者是日前研議中的醫療風險補償機制？
(A) 藥品 (B) 疫苗 (C) 生育 (D) 醫療糾紛
36. 下列何者是日前台灣每年死亡人數最多的癌症？
(A) 子宮頸癌 (B) 口腔癌 (C) 肺癌 (D) 大腸癌
37. 根據醫療法有關醫院類型的規定，長庚醫院屬於下列哪一種醫院類型？
(A) 私立醫療機構 (B) 醫療財團法人
(C) 醫療社團法人 (D) 法人附設醫療機構
38. 行政院衛生署「台灣醫療保健計畫-籌建醫療網計畫」，第一期計畫開始於民國：
(A) 61 年 (B) 74 年 (C) 83 年 (D) 92 年
39. 承第 38 題，「台灣醫療保健計畫-籌建醫療網計畫」已邁入第五期。下列何者非屬第五期計畫中醫療品質之重點工作？
(A) 院內感控 (B) 電子病歷 (C) 病人安全 (D) 器官捐贈制度化
40. 根據現行醫療法規，有關醫療機構之設立或擴充，直轄市、縣(市)衛生主管機關的核准權限為多少張病床？
(A) 49 (B) 99 (C) 199 (D) 399
41. 行政院衛生署已完成藥品交互作用資料庫系統之建置。下列何者不是該資料庫規劃的應用情境？
(A) 協助醫療機構醫師開立處方時之用藥檢核
(B) 協助醫院藥師檢核用藥合理性
(C) 長照機構住民用藥安全檢核
(D) 病患查詢個人用藥安全事宜
42. 一般而言，醫院實施臨床路徑計畫應具備的特性，不包括下列何者？
(A) 完整性：提供照護的所有成員均參與研擬並同受規範
(B) 充足性：提供各類專業團隊期望的資源與時間
(C) 時效性：各項服務及時依規畫時程提供
(D) 合作性：以病人為中心，整合各類專業團隊溝通協調與合作

※ 請根據下表資料，回答第 43 至第 45 題：

表(二)為甲、乙、丙三家醫院 96 年全年服務量資料，該三家醫院位於同一個地理區域，且權屬與評鑑等級均相同。

表(二) 甲乙丙三醫院服務量比較表

| 統計項目 | 甲醫院 | 乙醫院 | 丙醫院 |
|-------|---------|---------|---------|
| 病床數 | 400 | 350 | 250 |
| 住院人次 | 12,960 | 14,372 | 6,055 |
| 住院人日 | 124,100 | 114,975 | 63,875 |
| 門診人次 | 492,000 | 472,500 | 270,000 |
| 急診人次 | 123,000 | 137,025 | 62,100 |
| 手術人次 | 13,500 | 10,800 | 8,700 |
| 佔床率 | | | |
| 平均住院日 | | | |

43. 根據表(二)，甲醫院之平均住院日是(計算至小數點第一位)：
 (A) 8.2 日 (B) 8.8 日 (C) 9.6 日 (D) 10.5 日
44. 根據表(二)，乙醫院之佔床率為(計算至小數點第二位)：
 (A) 79.63 % (B) 85.25 % (C) 86.72 % (D) 90.00 %
45. 根據表(二)，若就醫院該年的佔床率及每床門、急診人次而言，三家醫院的經營效率由佳至劣的排序是：
 (A) 甲>乙>丙 (B) 甲>丙>乙 (C) 乙>甲>丙 (D) 丙>乙>甲
46. 下列有關醫療衛生統計名詞的詮釋，何者錯誤？
 (A) 新生兒死亡率：每千活產中未滿 4 週死亡的嬰兒數
 (B) 粗死亡率：每十萬人口一年之內的死亡人數
 (C) 死因別死亡率：每萬人口一年之內死於某一病因的人數
 (D) 總生育率：每千育齡婦女在一生中可能的活產數

※ 請根據下列論述，回答第 47 至 50 題：

價格彈性是指一物品價格增加之後造成該項物品消費量減少的程度。在一項對於台灣北部地區、中部地區、南部地區，以及東部地區的比較研究中，發現四個地理區域成年人的門診利用價格彈性分別為 -0.15 ， -0.19 ， -0.21 以及 -0.22 。此外，同一項研究亦發現兒童門診服務的價格彈性分別為 -0.09 ， -0.11 ， -0.12 ， -0.14 。

47. 依據上述資料可以推論，若在四個地區同樣將門診服務的收費提高 10%，則哪一個地區門診服務量降低的情形將最明顯？
 (A) 北部地區 (B) 中部地區 (C) 南部地區 (D) 東部地區

【背面尚有試題】

48. 依據上述資料可以推論，若在四個地區同樣將門診服務的收費提高 5%，則哪一個地區門診服務量降低的情形將最不明顯？
(A) 北部地區 (B) 中部地區 (C) 南部地區 (D) 東部地區
49. 依據上述資料可以推論，若各地區提高相同比例的門診服務價格，則下列敘述何者錯誤？
(A) 北部成年人門診人次減少比例會超過南部地區兒童門診人次減少比例
(B) 北部與中部地區成年人門診服務人次減少
(C) 成年人門診人次減少的程度均高於同地區之兒童
(D) 南部兒童門診人次減少的程度會高於成年人
50. 依據上述資料可以推論，若在台灣南部將門診服務的收費提高 20%，則下列敘述何者正確？
(A) 南部成年人門診服務量下降超過 3%
(B) 南部兒童門診服務量下降超過 5%
(C) 南部成年人門診服務量上升 3%，兒童則下降 5%
(D) 南部兒童門診服務量下降的幅度比成年人明顯

【以下空白】

公告
試題