



九十六學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐旅類

餐旅概論(觀光概論、餐飲管理)

【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 2B 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

- 關於「觀光客」的定義，下列敘述何者最不適當？
(A) 從事觀光旅遊活動者
(B) 在訪問地區停留超過 24 小時且未超過一年者
(C) 前往他處從事薪酬活動者
(D) 離開日常生活的地方，並返回其原居住地者
- 「無形的外交」與「無語言的宣傳」主要可以發揮哪一類層面的觀光效益？
(A) 經濟 (B) 政治 (C) 文化 (D) 環境
- 大陸哈爾濱的冰雕節最能夠展現下列哪一種觀光資源的特性？
(A) 相容性 (B) 替代性 (C) 季節性 (D) 互補性
- 下列哪些觀光型態是以自然為取向 (nature based)，並同時具有環境教育的功能？
甲：ecotourism 乙：grand tourism 丙：mass tourism 丁：sustainable tourism
(A) 甲、丙 (B) 甲、丁 (C) 乙、丙 (D) 丙、丁
- 下列關於各單位的住宿設施與其主管機關之敘述，何者錯誤？
(A) 劍潭青年活動中心由體育委員會管轄
(B) 花蓮國軍英雄館由國防部管轄
(C) 日月潭教師會館由教育部管轄
(D) 清境農場由行政院退除役官兵輔導委員會管轄
- 下列哪一個單位主要是「負責督導」我國觀光業務及審核旅遊事業發展政策？
(A) 觀光局中部辦公室 (B) 觀光局企劃組
(C) 台灣觀光協會 (D) 路政司觀光科
- 下列關於各觀光遊憩區及其行政管理機關的敘述，何者錯誤？
(A) 陽明山國家公園由內政部營建署管轄
(B) 石門水庫由經濟部水利局管轄
(C) 大鵬灣國家風景區由交通部觀光局管轄
(D) 棲蘭森林遊樂區由農業委員會林務局管轄
- 下列哪一個國際組織是以「籌組國際會議」為主要功能？
(A) American Society of Travel Agents
(B) International Air Transport Association
(C) International Civil Aviation Organization
(D) International Congress and Convention Association
- 下列哪一個國際組織將全球分為三大飛航區域，以統籌區域性的航空運輸？
(A) American Society of Travel Agents (B) International Air Transport Association
(C) Pacific Asia Travel Association (D) World Tourism Organization
- 下列哪一個國家人民來台旅遊，目前享有入境免簽證的優惠禮遇？
(A) 捷克 (B) 波蘭 (C) 匈牙利 (D) 英國

11. 下列依據國際航空運輸協會公告的城市編碼代號 (city code)，何者錯誤？
 (A) 首爾：SEL (B) 上海：SHI (C) 舊金山：SFO (D) 台北：TPE
12. 依據民宿管理辦法的規定，關於民宿的「申請登記」，下列敘述何者正確？
 (A) 不得設於地下樓層 (B) 不得設於私人住宅
 (C) 建築物使用用途以多功能為主 (D) 私有建築物可由承租人自行經營
13. 關於出國旅遊所需辦理的證照與手續，下列敘述何者錯誤？
 (A) C.I.Q. 中的「C」指的是海關手續 (B) E/D Card 指的是海關申報單
 (C) Passport 指的是身份證件 (D) P.T.V. 中的「V」指的是外國簽證
14. 下列有關旅行業特質的敘述，何者正確？
 甲：出團量不受經濟環境的影響 乙：旅遊產品具有季節性
 丙：供應商的資源供給彈性大 丁：旅遊產品的可複製性高
 (A) 甲、乙 (B) 甲、丙 (C) 乙、丁 (D) 丙、丁
15. 關於住宿設施所提供的服務，下列敘述何者正確？
 (A) bed and breakfast：提供住宿旅客營帳與其他露營設備
 (B) camp：提供住宿旅客房間並供應早餐
 (C) parador：提供旅客住宿在古老的建築並供應三餐
 (D) youth hotel：住宿旅客具有房間的所有權
16. 下列何者為「民宿管理辦法」的法源依據？
 (A) 發展觀光條例 (B) 農業發展條例
 (C) 觀光旅館業管理規則 (D) 觀光遊樂業管理規則
17. 國家公園的「史蹟保存區」應先經哪個單位的許可，方可進行區內的古蹟修繕？
 (A) 文化建設委員會 (B) 教育部 (C) 交通部 (D) 內政部
18. 「霧台鄉積極發展具有原住民特色的民宿，進而改變當地的社會文化」，上述情形在觀光與社會變遷的關係中，與下列何者最相符？
 (A) 社會變遷為觀光之條件 (B) 社會變遷為觀光之基礎
 (C) 觀光為社會變遷之結果 (D) 觀光為社會變遷之動因
19. 觀光發展對經濟具有多面向的影響。下列哪一種影響特質，與其餘三種的差異性最大？
 (A) 損失土地的機會成本 (B) 增加政府的財政支出
 (C) 促進國家的經濟建設 (D) 提昇當地的通貨膨脹
20. 進入下列哪些區域進行環境教育活動前，須先向墾丁國家公園管理處提出申請？
 甲：南仁山生態保護區 乙：龍鑾潭自然中心
 丙：龍坑生態保護區 丁：龍磐公園特別景觀區
 (A) 甲、乙 (B) 甲、丙 (C) 乙、丙 (D) 乙、丁

21. 下列哪一種觀光衝擊，與其餘三種的差異性最大？
(A) 遊客亂丟垃圾，破壞森林步道的清潔 (B) 過度的開發，破壞了當地的景觀資源
(C) 車輛排放的廢氣，對當地造成空氣污染 (D) 觀光客大量湧入，改變當地的風土民情
22. 「淡水紅樹林生態之旅」最符合下列哪一種觀光型態？
(A) conventional tourism (B) culture tourism
(C) environmental tourism (D) social tourism
23. 下列何者最不符合未來休閒旅遊市場的發展趨勢？
(A) 傾向參加團體全備的套裝旅遊型態 (B) 選擇單一定點作為旅遊目的地
(C) 追求冒險獨立的自助或半自助旅行 (D) 針對特定族群開發主題式遊程
24. 下列何者最不符合未來國際觀光的發展趨勢？
(A) 大眾觀光逐漸受到國際旅客的青睞 (B) 觀光需求朝向多元化發展
(C) 文化旅遊帶動各國對文化資產的重視 (D) 主題遊樂園逐漸吸引旅遊人潮
25. International World Games Association 授權下列哪一個城市舉辦 2009 年的「世界運動會」(The World Games)？
(A) 高雄 (B) 東京 (C) 北京 (D) 首爾
26. 關於餐飲業的經營狀況，下列哪一種組合的獲利性最高？
甲：飲料收入降低 乙：營業額增加 丙：食物成本提高 丁：餐廳租金降低
(A) 甲和丙 (B) 甲和丁 (C) 乙和丙 (D) 乙和丁
27. 下列何者不屬於餐飲組織的企業責任？
(A) 聘用非法外勞 (B) 免費提供貧童餐飲
(C) 認養鄰近公園 (D) 贊助醫院
28. 「將餐廳所有的工作加以統籌劃分，並組合成分工合作的團隊」，是哪一項管理功能的發揮？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
29. 下列哪一個部門統籌餐廳的垃圾分類與處理？
(A) 飲務部 (B) 宴會部 (C) 廚房部 (D) 餐務部
30. 下列何者在餐廳中主要負責接聽電話、訂位與帶位等工作？
(A) bartender (B) captain (C) hostess (D) service manager
31. 「在餐廳工作的服務員，僅接受一位值班領班的直接督導與指示」，符合組織設計的哪一項原則？
(A) 指揮幅度 (B) 統一指揮 (C) 工作分配 (D) 賦予職權
32. 下列哪一項不是餐廳服務員的主要工作內容？
(A) 進行餐桌擺設 (B) 執行上菜服務 (C) 推銷飯後甜點 (D) 接受客人訂位
33. 下列哪一類型的組織架構，最能夠發揮餐廳專業分工的效率？
(A) 職能型組織 (B) 產品型組織 (C) 地區型組織 (D) 顧客型組織

34. 下列哪些部門屬於餐廳的後勤單位 (the back of the house) ?
 甲：飲務部 乙：餐務部 丙：宴會部 丁：廚房部
 (A) 甲、丙 (B) 乙、丙 (C) 乙、丁 (D) 丙、丁
35. 下列哪一種情況，最無法表現出餐飲從業人員的良好服務態度？
 (A) 調整自我情緒，微笑接待客人 (B) 連名帶姓地直接稱呼客人
 (C) 儀態端莊，展現自信 (D) 以愉快的心情積極服務
36. 「提高餐廳員工的工作意願，鼓勵員工發揮潛能，提昇工作成效，以同時達成餐廳與員工的最終目標」，主要是描述下列哪一項措施？
 (A) 員工進修 (B) 員工激勵 (C) 員工發展 (D) 員工訓練
37. 餐廳經理與員工溝通時，下列哪一種方式最適當？
 (A) 透過副理以電話轉達 (B) 運用雙向方式與員工溝通
 (C) 短時間內傳達大量訊息 (D) 不要讓員工有發言的機會
38. 一般國際觀光旅館中，下列哪一種工作人員的排班或輪班方式，原則上與其餘三種的差異性最大？
 (A) 廚房排菜員 (B) 中餐廚房爐灶廚師
 (C) 西餐廳服務員 (D) 客房餐飲服務員
39. 在一般國際觀光旅館的人資管理中，下列哪一種不是宣告員工服務守則的主要方式？
 (A) 員工手冊 (B) 員工始業訓練 (C) 員工招募公告 (D) 員工月訊
40. 下列何者不是實施新進員工訓練的目的？
 (A) 提高員工士氣 (B) 降低員工的不安定感
 (C) 提高離職率 (D) 降低招募成本
41. 女性餐飲從業人員在進行服務時，下列哪一項儀態最適宜？
 (A) 盤髻長髮 (B) 彩繪指甲 (C) 配戴垂吊式耳環 (D) 化濃妝
42. 心理學家馬斯洛 (A. Maslow) 在動機理論中提出需求層級，下列哪一項是最低層級的需求？
 (A) 自我實現需求 (self-actualization needs)
 (B) 安全需求 (safety and security needs)
 (C) 愛與歸屬感需求 (love and belonging needs)
 (D) 生理需求 (physiological needs)
43. 菜餚溫度對於哪一項感官知覺的影響性最大？
 (A) 視覺 (B) 觸覺 (C) 嗅覺 (D) 味覺

【背面尚有試題】

44. 下列哪些屬性最符合餐飲服務的特質？
甲：無形性 乙：即時性 丙：可評量性 丁：可轉售性
(A) 甲、乙 (B) 乙、丙 (C) 乙、丁 (D) 丙、丁
45. 餐廳服務員在服務顧客時，下列哪一項溝通技巧最不正確？
(A) 集中注意力傾聽對方的訊息 (B) 不清楚的問題避開不要回答
(C) 運用幽默的語氣應對 (D) 複誦並確認顧客的點餐內容
46. 下列哪一種情況最不符合廚房的衛生與安全？
(A) 抹布、菜瓜布、砧板等用具皆應定期清洗消毒
(B) 刀具使用後應立即清洗
(C) 待洗的器具可以直接放置在地面上
(D) 熱存食品的溫度應保持在 60°C 以上
47. 餐廳採用三槽式人工清洗法清洗餐具時，下列順序何者正確？
(A) 洗滌槽 → 沖洗槽 → 消毒槽 (B) 沖洗槽 → 洗滌槽 → 消毒槽
(C) 消毒槽 → 洗滌槽 → 沖洗槽 (D) 消毒槽 → 沖洗槽 → 洗滌槽
48. 爲了預估餐廳未來的銷售量，在餐點銷售紀錄表(卡)中，除了餐點的個別銷售量和單價外，最需要填寫下列哪一項資料？
(A) 餐點營養成分 (B) 餐點主要食材 (C) 主廚姓名 (D) 當日天氣
49. 某餐廳糖醋魚排的標準食譜爲每份成品含兩塊魚排，每塊魚排重 50 公克，生產耗損率爲 40%。若餐廳原有庫存原料魚肉 20 公斤，經製作 60 份糖醋魚排後，應剩下多少庫存？
(A) 6 公斤 (B) 8 公斤 (C) 10 公斤 (D) 12 公斤
50. 下列哪一種狀況最不容易發生食物中毒？
(A) 冷食冷藏於 5°C 環境 (B) 熱食保溫在 45°C 環境
(C) 廚房刀具生熟食共用 (D) 熟食冷藏後復熱至 45°C

【以下空白】

公告 試題

公告 試題