



# 九十六學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

## 專業科目(二)

# 工程與管理類管理組

## 企業管理、計算機概論

### 【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷分兩部份，共 40 題，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。  
第一部份（第 1 至 20 題，每題 2.5 分，共 50 分）  
第二部份（第 21 至 40 題，每題 2.5 分，共 50 分）
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 2B 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

第一部份：企業管理（第 1 至 20 題，每題 2.5 分，共 50 分）

1. 誰提出「微笑曲線」理論，說明高附加價值之主要來源為「研究發展」與「品牌行銷」？  
(A) 施振榮 (B) 比爾·蓋茲 (C) 松下幸之助 (D) 郭台銘
2. 管理學者明茲伯格 (H. Mintzberg) 曾對美國一百家大企業的領導者進行工作內容調查，發現他們一天的工作時間中幾乎有百分之八十是花在哪些工作上？  
(A) 策略規劃 (B) 績效考核 (C) 會議與溝通工作 (D) 目標訂定
3. 組織設計包括兩部分，一是工作職能設計，另一為：  
(A) 人員安排 (B) 權力設計 (C) 工作流程設計 (D) 招募設計
4. 甘特圖 (Gantt Chart) 的主要用途為何？  
(A) 決策分析 (B) 進度控制 (C) 策略規劃 (D) 存貨管理
5. 目標管理 (Management by Objectives) 是由何人所提出？  
(A) 泰勒 (Taylor) (B) 彼得·杜拉克 (Peter F. Drucker)  
(C) 費堯 (Henri Fayol) (D) 麥克·波特 (Michael E. Porter)
6. 根據馬斯洛 (Abraham Maslow) 的需求層次理論，社會地位、成就感是屬於哪一種需求？  
(A) 尊重需求 (B) 歸屬感與愛的需求  
(C) 安全需求 (D) 自我實現需求
7. 在進行策略規劃時，經常會使用 SWOT 分析方法，針對 SWOT 的敘述，下列何者正確？  
(A) OT 是針對組織內部的分析，SW 是針對外在環境的評估  
(B) SW 是針對組織內部的分析，OT 是針對外在環境的評估  
(C) SO 是針對組織內部的分析，WT 是針對外在環境的評估  
(D) ST 是針對組織內部的分析，WO 是針對外在環境的評估
8. 波士頓顧問團 (Boston Consulting Group) 是一家著名的管理顧問公司，該公司提出一個 BCG 模式，該模式將策略事業單位 (SBU) 分為四種類型，其中問題兒童 (Problem Children) 事業係指：  
(A) 相對市場占有率高，而市場成長率低的事業  
(B) 相對市場占有率低，而市場成長率高的事業  
(C) 相對市場占有率與市場成長率皆低的事業  
(D) 相對市場占有率與市場成長率皆高的事業
9. 麥克·波特 (Michael E. Porter) 指出，具競爭優勢的策略型態主要有三種：成本領導 (Cost Leadership) 策略、差異化 (Differentiation) 策略及下列何種策略？  
(A) 多角化 (Diversification) 策略 (B) 跟隨 (Follow) 策略  
(C) 集中 (Focus) 策略 (D) 權變 (Contingency) 策略

10. 赫茲伯格 (F. Herzberg) 提出兩因素理論 (Two-factors Theory)，他認為：
- (A) 薪酬是激勵因子，工作條件是保健因子
  - (B) 工作挑戰是激勵因子，工作條件是保健因子
  - (C) 成就感是激勵因子，工作挑戰是保健因子
  - (D) 工作上的人際關係是激勵因子，薪酬是保健因子
11. 布萊克 (Robert Black) 與摩頓 (Jane Mouton) 提出管理方格 (Managerial Grid) 理論，關於該理論，下列敘述何者錯誤？
- (A) 其分析的兩個構面為：Y 軸是「對人的關心」，X 軸是「對生產的關心」
  - (B) (1,1) 屬放任 (Impoverished) 型
  - (C) (1,9) 屬鄉村俱樂部 (Country Club) 型
  - (D) (9,9) 屬任務 (Task) 型
12. 誰提出「M 型社會」理論，說明「中產階級」人口比例逐漸下降，且所得有逐漸兩極化之現象？
- (A) 彼得·杜拉克 (Peter Drucker)
  - (B) 大前研一
  - (C) 王永慶
  - (D) 麥克·波特 (Michael E. Porter)
13. 下列有關「策略」(Strategy) 與「計畫」(Plan) 的敘述，何者正確？
- (A) 策略必須有具體的時間表，計畫則否
  - (B) 策略必須根據計畫來擬訂
  - (C) 策略是用來指引未來發展方向，而計畫則是根據策略來擬訂具體工作事項
  - (D) 計畫擬訂在先，策略規劃在後
14. 張三開一家彩券行販賣樂透彩券，彩券每張售價為 50 元，每張彩券之單位變動成本為 46 元，若該店每月的固定成本為 2 萬元，試問每月要銷售多少張彩券，才能達到損益兩平 (Break-even)？
- (A) 435 張
  - (B) 500 張
  - (C) 4000 張
  - (D) 5000 張
15. 下列有關「決策」的敘述，何者正確？
- (A) 決策是在多個可行方案中進行選擇的一種行為或過程
  - (B) 只要是理性的決策者都會做相同的選擇
  - (C) 決策與個人的好惡無關
  - (D) 決策是一群人對某特定問題進行分析討論並做成決定的過程
16. 針對要做何事 (What)、何時做 (When)、何人做 (Who)、何地做 (Where)、如何去做 (How)、為何做 (Why) 等方面事先進行一套詳盡且周詳的安排，稱為：
- (A) 預測
  - (B) 規劃
  - (C) 控制
  - (D) 領導
17. 企業重要職位之聘任，人選的主要來源有二：一者由內部擢升 (簡稱內升制)，一者由外部聘任 (簡稱外補制)，關於這兩種聘任管道的敘述，何者正確？
- (A) 內升制優於外補制
  - (B) 外補制優於內升制
  - (C) 內升制較無企業文化衝擊問題，但較缺乏外來的刺激
  - (D) 外補制可大刀濶斧進行改革，成功指日可待

18. 薪資結構中若分成「底薪」與「績效獎金」兩部分，就兩者構成的比例而言，下列敘述何者正確？
- (A) 「全底薪、零績效獎金」可增加工作效率並安定人心  
(B) 「低底薪、高績效獎金」對願意接受挑戰的人而言，可激發工作動能，有助於提升工作績效  
(C) 業務人員應以「高底薪、低績效獎金」為主，藉以留住人才  
(D) 一般行政人員工作性質較為固定，較適合採取「低底薪、高績效獎金」的薪資政策
19. 評估者在評估員工績效時，可能會受到員工某項人格特質影響，而使績效評估失真，此稱之為：
- (A) 類已效應                      (B) 月暈效應                      (C) 新近記憶效應                      (D) 骨牌效應
20. 若某商品的年需求量為 605 件，每件每年之儲存成本為 2 元，每次訂購成本為 20 元，每件售價為 50 元，試問經濟訂購數量 (EOQ) 為若干？
- (A) 100 件                      (B) 110 件                      (C) 120 件                      (D) 150 件

**第二部份：計算機概論（第 21 至 40 題，每題 2.5 分，共 50 分）**

21. 四技二專聯招的電腦閱卷作業，最適合採用下列哪一種資料處理型態來處理？
- (A) 線上處理                      (B) 即時處理                      (C) 批次處理                      (D) 交談式處理
22. 一家汽車公司利用機器人來加速汽車零件組裝的效率，這是屬於下列哪一種型態的電腦應用？
- (A) 電腦輔助教學                      (B) 電腦輔助製造                      (C) 電腦輔助設計                      (D) 電腦模擬訓練
23. 一家 IC 製造公司利用網路與其供應商之間進行電子資料交換與電子採購處理，這是屬於下列哪一種型態的電子商務？
- (A) B2B                      (B) B2C                      (C) B2G                      (D) C2C
24. 下列哪一個項目是一種安全電子交易的標準？
- (A) SQL                      (B) SMTP                      (C) SET                      (D) WAP
25. 下列哪一種影像檔的格式可支援透明的背景，但只支援 256 種顏色？
- (A) AVI                      (B) GIF                      (C) JPG                      (D) BMP
26. 下列哪一種光碟機只能讀取光碟片上的資料，但不能寫入資料？
- (A) CD-R                      (B) CD-RW                      (C) DVD+RW                      (D) DVD-ROM
27. 下列哪一種檔案格式是一種壓縮檔的格式？
- (A) BMP                      (B) MDB                      (C) MP3                      (D) PPT
28. 在 PhotoImpact 中，下列哪一個項目提供使用者以視覺化的方式，快速的套用各種特殊效果？
- (A) 魔術棒工具                      (B) 百寶箱                      (C) 變形工具                      (D) 貝茲曲線工具

29. 在 Windows 作業系統中，下列哪一個項目可以使每一個檔案及資料夾都能各自佔據磁區上單一且連續的空間？  
 (A) 磁碟清理 (B) 檔案及設定轉移精靈  
 (C) 檔案相容性精靈 (D) 磁碟重組工具
30. 全球定位系統主要是利用下列哪一項網路傳輸媒介？  
 (A) 微波 (B) 光纖 (C) 同軸電纜 (D) 紅外線
31. 下列哪一個項目位於中央處理單元中？  
 (A) 輔助記憶體 (B) 主記憶體 (C) 光碟機 (D) 快取記憶體
32. 下列敘述何者正確？  
 (A) LCD 顯示器較 CRT 顯示器輻射量低  
 (B) 主記憶體較暫存器速度快  
 (C) 點陣式印表機較噴墨印表機速度快  
 (D) 動態隨機存取記憶體 (DRAM) 較靜態隨機存取記憶體 (SRAM) 速度快
33. 下列敘述何者正確？  
 (A) 123.300.2.6 為一正確的 IP 位址 (B) Outlook Express 可用來傳送檔案  
 (C) FTP 為一電子佈告欄軟體 (D) PowerPoint 為一資料庫管理軟體
34. 下列哪一個數字和  $(336)_8 + (144)_8$  的計算結果相同？  
 (A)  $(480)_8$  (B)  $(482)_8$  (C)  $(500)_8$  (D)  $(502)_8$
35. 表(一)的 Excel 表格中，在儲存格 C1 中鍵入下列哪一項內容，會讓儲存格 C1 顯示出 60 這個數值？  
 (A) =SUM(A1 : B2)  
 (B) =AVERAGE(A1 : B2)  
 (C) =AVERAGE(A1, B2)  
 (D) =SUM(A2, B1 : B2)

	A	B	C
1	40	10	
2	30	20	

表(一)

36. 表(二)的 Excel 表格中，若儲存格 A3 中存放公式「=A1+\$A\$2」，我們將此儲存格複製後貼到儲存格 B3，則儲存格 B3 的公式計算值為何？  
 (A) 110  
 (B) 130  
 (C) 150  
 (D) 170

	A	B
1	40	80
2	70	90
3		

表(二)

【背面尚有試題】

37. 在 Visual Basic 中，如果我們要改變標籤控制物件 (Label) 上的標題文字 (Caption)，則我們應該使用下列哪一個視窗？

- (A) 屬性視窗 (Properties Window)                      (B) 專案總管視窗 (Project Explorer)  
(C) 表單配置視窗 (Form Layout Window)            (D) 監看視窗 (Watch Window)

38. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
S = 0
X = 1
For K = 1 to 4
    S = S + X
    X = X * 2
Next K
Print S
```

- (A) 4                      (B) 7                      (C) 15                      (D) 30

39. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
S = 0
For X = 1 to 3
    For Y = X + 1 to 3
        S = S + 1
    Next Y
Next X
Print S
```

- (A) 3                      (B) 4                      (C) 6                      (D) 9

40. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
Dim A(5) as integer
A(1) = 0
A(2) = 1
For K = 3 to 5
    A(K) = K + A(K-1) - A(K-2)
Next K
Print A(5)
```

- (A) 4                      (B) 5                      (C) 7                      (D) 8

【以下空白】

# 公告 試題

# 公告 試題