

九十五學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(二)

工程與管理類管理組

企業管理、計算機概論

【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷分兩部份，共 40 題，共 100 分，答錯不倒扣。
第一部份（第 1 至 20 題，每題 2.5 分，共 50 分）
第二部份（第 21 至 40 題，每題 2.5 分，共 50 分）
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 2B 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

第一部份：企業管理（第 1 至 20 題，每題 2.5 分，共 50 分）

1. 台灣號稱電腦王國，擁有數目眾多且充滿活力的小型電腦零組件製造廠商。請問下列何者可能是台灣電腦產業小型廠商家數眾多的最重要原因？
(A) 專業分工 (B) 標準化生產 (C) 管理資訊化 (D) 資本大眾化
2. 營建業往往具備「投資回收期長、資產變現不易、產業週期與景氣循環不一致等」的產業特性。若營建業者試圖進行多角化以降低財務風險時，下列產業中何者是較佳的選擇？
(A) 替代能源產業 (B) 半導體業 (C) 電子科技業 (D) 百貨業
3. 明茲伯格（Henry Mintzberg）認為管理者需扮演十種不同的角色，根據他的分類，請問下列角色中何者屬於「資訊的角色」？
(A) 象徵者（Figurehead Roles） (B) 分配者（Resource Allocator Roles）
(C) 傳遞者（Disseminator Roles） (D) 交涉者（Negotiator Roles）
4. 「將工作動作進行分析及合理化，消除非必要的動作以提高工作效率」是下列哪一位管理學者的重要貢獻？
(A) 甘特（Gantt） (B) 吉爾博斯（Gilbreth）
(C) 泰勒（Taylor） (D) 費堯（Fayol）
5. 經營環境快速的演進，因此，新的經營理論不斷的推陳出新來因應新局。下列關於經營理論的敘述，何者不正確？
(A) 廠商有關環境、使命與核心能力的假設必須符合實際情況
(B) 廠商有關環境、使命與核心能力的假設必須要能相互配合
(C) 廠商必須迎接挑戰，堅持與組織有關的產品、服務、政策不能改變
(D) 廠商必須時時偵測企業外的環境與市場情況，尤其是非顧客群
6. 根據報導，台灣社會開始出現年輕族群「向下流動」的「下流社會」，對年輕人而言，「學歷不再保證工作機會及收入的穩定，象徵安定的自有住宅已成為奢望」。面對這樣的情境，根據馬斯洛（Maslow）的需求層級理論，對這批年輕族群應該以何種「需要的滿足」作激勵較為有效？
(A) 自我實現需要 (B) 尊重需要 (C) 社會需要 (D) 安全需要
7. 在對未來進行預測時，可以將有關問題以列表問卷的方式，分別探詢多位熟悉該問題的專家意見。如果意見未能一致，則將所有的意見加以整理彙編，再進行第二回合的意見調查，如此重複直到達成共識為止。這樣的方法通稱為：
(A) 腦力激盪法（Brainstorming Method）
(B) 意見調查法（Survey Study Method）
(C) 德爾菲法（Delphi Method）
(D) 人員預測法（Personnel Forecasting Method）

8. 若組織在進行決策時，缺乏足夠的資訊來推測不同替代方案結果的機率時，是屬於下列何種決策情境？
(A) 確定情境 (B) 風險情境 (C) 不確定情境 (D) 彈性情境
9. 企業必須根據自身的功能、任務需求及所面對的環境穩定性進行組織設計。下列關於組織分權的敘述，何者不正確？
(A) 行銷部門需要及時回應，宜採集權政策
(B) 當外在環境不穩定時，宜採分權政策
(C) 企業規模越小時，宜採集權政策
(D) 產品越多樣化，宜採分權政策
10. 企業在原有的組織結構之下，常常爲了處理臨時性及具有相互依存關係的任務，集中組織中最佳及特定的人才來完成此一任務。當任務結束之後隨即自行解散，人員歸建原單位。這樣的組織型態屬於何種組織型態？
(A) 產品別組織 (B) 專案式組織 (C) 矩陣式組織 (D) 功能別組織
11. 在一般常用的訓練方法中，下列哪一種不屬於在職訓練 (On-the-job Training)？
(A) 工作輪調 (B) 學徒訓練 (C) 工作輔導 (D) 在職進修教育
12. 下列何者不屬於費德勒權變模式中的情境指標？
(A) 職位權力 (B) 工作結構
(C) 領導者與部屬關係 (D) 團體規範
13. 管理人員在與員工的溝通過程中，員工往往傾向於聽取他們想聽取的訊息，而忽略不想聽的訊息，此種溝通誤差是屬於下列何種溝通障礙？
(A) 認知偏誤 (B) 資訊氾濫 (C) 單向溝通 (D) 情緒影響
14. 公司透過規定、法令、標準及政策的制定，希望能建立員工共同遵循的標準。這樣的控制類型是屬於下列何種控制系統？
(A) 企業文化系統 (B) 官僚控制系統 (C) 產出控制系統 (D) 目標控制系統
15. 依據組織的層級來分類時，下列何者屬於長期性、最高層級的控制類型？
(A) 策略控制 (B) 管理控制 (C) 作業控制 (D) 成本控制
16. 台灣擁有極具競爭力的豪華遊艇製造業，豪華遊艇單價雖高，但每艘遊艇卻常要根據每一位客戶的獨特需求而特別修改，這樣的產業應採取何種生產模式較佳？
(A) 連續生產 (B) 訂單生產 (C) 大量生產 (D) 分批生產
17. Intel 公司在 2006 年春季開始推動「筆記型電腦共同零組件」(Common Building Block) 平台計畫，針對筆記型電腦的光碟機、LCD 面板等 7 種主要的通用零組件，制訂標準的外觀與電器規格，不同廠商的產品只要符合規格就可以彼此相容互通。因此，消費者可以很容易地根據需求，購買幾個重要組件就可以自己組裝筆記型電腦，而不必費力地安裝上百個零組件。根據以上描述，下列何種產品設計的趨勢是該計畫的核心關鍵因素？
(A) 模組化 (B) 人因考慮 (C) 電腦輔助設計 (D) 製程規劃

18. 在進行企業診斷時，若以企業所投入的資源與其產出的結果高低來進行診斷，是屬於下列何種診斷類型？
(A) 安定力診斷 (B) 生產力診斷 (C) 專案診斷 (D) 活動力診斷
19. 根據統計，企業開發一位新客戶的成本是維繫一位舊客戶的五倍到十倍。因此，若能留住老客戶，將更能為企業創造利潤。基於這樣的理由，所以企業應該要重視下列哪一種新型態的管理？
(A) 知識管理 (B) 供應鏈管理 (C) 企業資源規劃 (D) 客戶關係管理
20. 企業赴海外投資將會面臨一系列的風險，其中因當地國的國際收支狀況異常，或當地政府經濟管理失誤所可能衍生的風險為何？
(A) 匯率風險 (B) 法律風險 (C) 政治風險 (D) 溝通風險

第二部份：計算機概論（第 21 至 40 題，每題 2.5 分，共 50 分）

21. 下列哪一項是屬於電腦的作業系統，同時，其所有的原始碼是完全公開且完全免費的？
(A) Java (B) Windows (C) Freeware (D) Linux
22. 下列哪一種應用軟體，最適合讓我們透過網路與他人進行即時語音或是即時影像的溝通？
(A) Outlook (B) Internet Explorer (C) MSN Messenger (D) FrontPage
23. 在 ASCII 碼中，字元 H 的十六進位表示為 48，請問字元 K 的十六進位表示為何？
(A) 50 (B) 51 (C) 4A (D) 4B
24. 下列哪一個連接埠支援隨插即用及熱插拔的功能？
(A) LPT1 連接埠 (B) COM2 連接埠 (C) USB 連接埠 (D) PS / 2 連接埠
25. 下列何者屬於輔助記憶體？
(A) 硬碟 (Hard Disk) (B) 隨機存取記憶體 (RAM)
(C) 暫存器 (Register) (D) 快取記憶體 (Cache)
26. 在 Windows 作業系統中，下列哪一項功能可以讓使用者刪除磁碟中不需要保存的暫存檔或資料？
(A) 磁碟重組工具 (B) 資訊安全中心 (C) 系統還原 (D) 清理磁碟
27. 下列何者不屬於無線網路的範疇？
(A) IEEE 802.11b (B) 光纖 (C) 微波 (D) 藍芽技術
28. 下列何者不屬於辦公室自動化的範疇？
(A) 視訊會議 (B) 電子公文 (C) 試算表軟體 (D) 資訊家電
29. 一家旅遊公司利用網路為媒介，提供消費者旅遊商品以及線上旅遊資訊服務，這是屬於下列哪一種型態的電子商務？
(A) B2B (B) B2C (C) C2C (D) B2G

30. 下列有關乙太網路的敘述，何者正確？
 (A) 通常是以衛星通訊作為媒介 (B) 適合應用在辦公室自動化上
 (C) 都是使用環狀拓撲的連結架構 (D) 屬於廣域網路的一種
31. 在 PhotoImpact 中，下列哪一項工具主要是用來建立規則形狀的選取區 (如矩形、正方形、橢圓形、圓形)？
 (A) 魔術棒工具 (B) 標準選取工具 (C) 套索工具 (D) 貝茲曲線工具
32. 在 RGB 色彩模式中，下列何者是白色？
 (A) R = 0, G = 0, B = 0 (B) R = 255, G = 255, B = 255
 (C) R = 255, G = 0, B = 0 (D) R = 0, G = 0, B = 255
33. 在 Outlook Express 收件匣中，若郵件前面出現迴紋針 (📎) 的符號，表示此郵件：
 (A) 含有讀取名條 (B) 含有數位簽章 (C) 具有高優先順序 (D) 含有附加檔案
34. 在 Word 的「格式／段落」功能中，可以完成下列哪種效果？
 (A) 縮排與行距的設定 (B) 文字輸入法的設定
 (C) 頁首／頁尾的設定 (D) 版面的設定
35. 在右下方的 Excel 表格中，若儲存格 C1 中存放公式「= AVERAGE (A1 : B2)」，則儲存格 C1 的公式計算值為何？
 (A) 30
 (B) 35
 (C) 70
 (D) 120
- | | | | |
|---|----|----|---|
| | A | B | C |
| 1 | 10 | 20 | |
| 2 | 30 | 60 | |
36. 在右下方的 Excel 表格中，若儲存格 A4 中存放公式「= SUM (A1, A3)」，我們將此儲存格複製後貼到儲存格 B4，則儲存格 B4 的公式計算值為何？
 (A) 140
 (B) 180
 (C) 210
 (D) 300
- | | | |
|---|-----|-----|
| | A | B |
| 1 | 20 | 30 |
| 2 | 40 | 90 |
| 3 | 120 | 180 |
| 4 | | |

【背面尚有試題】

37. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
P = 1
For K = 1 to 4 Step 2
    P = P * K
Next K
Print P
```

- (A) 3 (B) 4 (C) 10 (D) 24

38. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
S = 0
For K = 1 to 2
    For J = 2 to 3
        S = S + K * J
    Next J
Next K
Print S
```

- (A) 10 (B) 13 (C) 15 (D) 20

39. 執行下列 Visual Basic 語言片段程式的結果為何？

```
Dim A (4) as integer
A (1) = 0
For K = 2 to 4
    If K Mod 2 = 1 Then
        A (K) = A (K-1) + 1
    Else
        A (K) = A (K-1) + 2
    End If
Next K
Print A (4)
```

- (A) 3 (B) 4 (C) 5 (D) 6

40. 對下列 7 筆已排序的資料 (2, 13, 27, 32, 44, 58, 67)，以二元搜尋法找尋關鍵值為 58 的資料，總共要作幾次比較？

- (A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 6

【以下空白】

公告 試題

公告 試題