

九十四學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

護理類(二)

醫務管理概論

【注意事項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答錯不倒扣。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
5. 本試題紙空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

1. 行政院衛生署於 2005 年 1 月 5 日公告的病人安全六大目標，下列何者不包括？
(A) 避免藥物濫用 (B) 提升手術正確性
(C) 鼓勵異常事件通報 (D) 預防病人跌倒
2. 下列對科學管理學派 (Scientific Management Perspective) 的敘述，何者錯誤？
(A) 著重工廠管理 (B) 將從業員工視為經濟人
(C) 重視現場效率 (D) 強調團隊合作
3. 下列何者不是醫院落實院內感染管制的可能作法？
(A) 提醒員工洗手的重要性與作法
(B) 定期探視住院病人
(C) 定期檢視及實施各類設備之清潔措施
(D) 在無洗手槽之地點，提供酒精性乾洗手劑
4. 台灣健康保險擬在近期內全面推出以 DRGs 分類為基礎的前瞻性住院費用支付制度，依此，則下列何者不是醫院因應該項計畫之合宜的預備措施？
(A) 重新檢討醫師費 (PF) 佔醫師總所得的比重應如何增加
(B) 對醫療科及全院相關科室宣導控制住院醫療成本的技術
(C) 改善電腦作業系統之功能，增強住院病患各類資料線上之整合分析能力
(D) 加強病歷書寫品質，提升疾病分類的技術與應用能力
5. 下列對各管理學派的敘述，何者錯誤？
(A) 權變理論學派強調在一個封閉的系統內求最佳解
(B) 管理科學學派特別重視經濟因素而非心理或社會因素
(C) 系統理論學派將組織視為一個系統
(D) 行為管理學派重視人性行為
6. 下列何者不是組織成員抗拒變革 (change) 的原因？
(A) 權力結構將失衡 (B) 價值觀之衝突
(C) 對未知的恐懼 (D) 科技進步的壓力
7. 在矩陣式 (matrix) 組織裏，下列何者是可能產生的問題？
(A) 組織的環境適應力降低
(B) 員工的工作動機變弱
(C) 組織結構僵化
(D) 工作協調困難
8. 下列何者不是醫院因應健保總額支付制度之合宜的薪資辦法調整措施？
(A) 加重『基本薪資』佔醫師總所得的百分比
(B) 加重『績效獎金』佔醫師以外人員總所得的百分比
(C) 加重『醫師費 (PF)』佔醫師總所得的百分比
(D) 加重『研究績效獎金』佔醫師以外人員總所得的百分比

9. 在台灣，有關病歷的敘述，下列何者正確？
- (A) 醫師是病歷資訊的提供者
 (B) 病人是病歷的紀錄者之一
 (C) 病歷物質部份的所有權應屬於醫院所有
 (D) 依醫療法規定，病歷至少應保存十五年
10. 下列何者不是醫院進行組織變革 (organizational change) 的三大途徑之一？
- (A) 組織結構 (B) 任務 (C) 人員 (員工) (D) 技術
11. 下列四項比率中，用來評估醫院是否有能力償還即將到期債務者是哪一項？
- (A) 負債比率 (B) 資產週轉率 (C) 利潤比率 (D) 流動比率
12. 美國學者 Juran 認為品質成本可分為預防成本 (prevention costs)、鑑定成本 (appraisal costs)、內部失敗成本 (internal failure costs) 及外部失敗成本 (external failure costs) 四類，如依此分類，則醫院花在「鼓勵員工配戴口罩」講習的成本應屬於下列哪一項？
- (A) 預防成本 (B) 鑑定成本 (C) 內部失敗成本 (D) 外部失敗成本

請根據下段敘述，回答 13 ~ 15 題：

節錄『行政院二代健保規劃小組』所提出的規劃總結報告書：「本規劃小組之成立係為中長程之全民健保改革進行擘劃 (簡稱二代健保)，其願景在塑建公平、效率、品質之全民健保永續體制，提供國民最重要與最基本之社會福祉；為達此理想，二代健保規劃乃秉持著「財務權責相符」、「提昇醫療品質」、「擴大社會參與」三大政策目標，著手研擬「設計社會參與全民健保政策之機制」、「建立醫界責信並提升醫療服務品質」、「規劃權責相符之保險財務改革制度」、「研議永續經營之全民健保治理體制」四項執行策略，藉由多元領域參與、集思廣益與凝聚共識之分組分工方式進行規劃與研議工作。」

13. 有關二代健保規劃目標之擴大社會參與，與下列哪一項執行策略無關？
- (A) 永續經營之全民健保治理體制
 (B) 醫界責信並提升醫療服務品質
 (C) 行政院施行多元微調方案
 (D) 社會參與全民健保政策之機制
14. 其中「規劃權責相符之保險財務改革制度」的執行策略，與下列何者的關係最少？
- (A) 受僱者及雇主 (B) 醫師
 (C) 社工人員 (D) 特約醫療機構
15. 其中「建立醫界責信並提升醫療服務品質」的執行策略，與下列何者的關係最少？
- (A) 雇主 (B) 醫師等專業人員
 (C) 行政院衛生署及保險人 (D) 特約醫療機構

16. 台達醫院近日推出「養生健檢」的新服務項目，目前該項服務處於產品生命週期的導入期 (introduction)，其行銷目標的訂定，以下列何者最適當？
- (A) 創造產品知名度 (B) 最大化市場佔有率
(C) 最大化利潤 (D) 保護市場佔有率
17. 下列有關病人安全的敘述，何者錯誤？
- (A) 病人安全係對於健康照護過程中引起的不良結果或損害所採取的避免、預防與改善措施
(B) 目的在使病人免於因為健康照護過程中的意外而導致不必要的傷害
(C) 在台灣，行政院衛生署已正式成立病人安全委員會
(D) 依據各國的研究結果，推估台灣地區每年因醫療不良事件而死亡的人數約為 60000 至 200000 人之間
18. 下列有關品質管理的英文名詞及其中文意義，何者錯誤？
- (A) quality audit 品質機能 (B) quality improvement 品質改善
(C) quality assurance 品質保證 (D) quality control 品質管制
19. 下列對管理科學學派的敘述，何者錯誤？
- (A) 作業研究是其重要的研究課題
(B) 以改善現場作業人員工作方法與效率為研究重心
(C) 極重視經濟上的成本與效益
(D) 以數學模式為基本架構，尋求最佳決策
20. 時下談及競爭環境分析，Michael Porter 所提出的五力分析模式 (five-forces model) 是最易被瞭解與接受的分析工具，其所謂的五力，不包括下列何者？
- (A) 購買者的議價能力 (B) 供應商的議價能力
(C) 替代品的威脅 (D) 產業技術的成熟度
21. 下列那一項不是行為管理學派 (Behavioral Management Perspective) 的管理理論所注重的事項？
- (A) 重視人性關係 (B) 重視社會系統
(C) 強調個人的需要與動機 (D) 重視工作績效
22. 全面品質管理 (Total Quality Management) 特別強調下列何者的重要性？
- (A) 事後矯正 (B) 全面檢驗 (C) 顧客滿意 (D) 短期經營績效
23. 根據醫療法第 99 條之規定，直轄市、縣(市)主管機關應設置醫事審議委員會，其任務不包括下列何者：
- (A) 醫療機構設立或擴充之審議 (B) 醫療爭議之調處
(C) 司法或檢察機關之委託鑑定 (D) 醫德之促進
24. 根據醫療機構設置標準第 3 條規定之醫院診所設置標準，綜合醫院依法必須設置的部門或設施，不包括下列何者？
- (A) 內、外、婦、兒、麻醉、放射線等科 (B) 病床數一百床以上
(C) 急診室 (D) 嬰兒病房

25. 衛生署應用於相關官方統計之佔床率 (Bed Occupancy Rate %) 公式，下列何者正確？
- (A) [(當年之住院總人日數) / 年底現有病床數] * 100
 (B) [(當年之住院總人日數) / 年底現有病床數]
 (C) [(當年之住院總人日數) / 365 日 / 年底現有病床數] * 100
 (D) [(當年之住院總人日數) / 365 日 / 年底現有病床數]
26. 有關行政院衛生署應用於相關官方統計之平均住院日數 (Average Length of Stay) 公式，下列何者正確？
- (A) (一般病床住院總人日數 / 住院總人次數)
 (B) (一般病床住院總人日數 / 住院總人次數) * 100
 (C) (住院總人日數 / 住院總人次數)
 (D) (住院總人日數 / 住院總人次數) * 100
27. 下列對於科學管理學派 (Scientific Management Perspective) 與管理科學學派 (Management Science Perspective) 的敘述，何者錯誤？
- (A) 兩者均偏向理性的假設，主張以科學方法來解決管理問題
 (B) 兩者使用的工具不同
 (C) 科學管理主要應用在組織資源之分配
 (D) 管理科學主要應用在高階管理決策上
28. 戴明循環 (Deming Cycle) 的內容是指什麼？
- (A) P: Planning D: Doing C: Checking A: Accounting
 (B) P: Plan D: Doing C: Check A: Activity
 (C) P: Plan D: Do C: Check A: Act
 (D) P: Plan D: Does C: Checking A: Analysis
29. 在健康照護或其他行業中，透過持續不斷的評鑑和相關的科學知識之運用來改進管理決策，一般稱爲什麼？
- (A) Evidence-Based Medicine (B) Evidence-Based Management
 (C) Clinical Guideline (D) Clinical Pathway
30. 下列對醫院現金管理的敘述，何者錯誤？
- (A) 現金是醫院最具流動性的資產
 (B) 利用支票付款可延緩現金支付
 (C) 全民健保實施後，醫院現金管理仍然非常重要
 (D) 醫院以租賃方式取得儀器設備的使用權，可能提高醫院投資風險
31. 下列何者是主要用來顯示醫院在某一特定期間之經營成果的財務報表？
- (A) 損益表 (B) 資產負債表 (C) 現金流量表 (D) 股東權益變動表
32. 下列何者不是促進醫院社區關係的方法？
- (A) 雇用社區民眾 (B) 適度的創造新聞
 (C) 提供志願性服務 (D) 與社區領袖建立良好的關係

33. 台達醫院某健康檢查項目在各種單價下之可銷售的數量如表一。假設每單位變動成本為 100 元，總固定成本為 2000 元，則就損益而言最有利單價是多少？
 (A) 400 元 (B) 350 元 (C) 250 元 (D) 150 元

表一：台達醫院某健檢項目及可銷售數量

某健康檢查項目單價（元）	可銷售的數量（次）
400	20
350	40
250	80
150	120

34. 下列哪些收入屬於醫院的營業收入（operating revenue）？
 (1)洗腎；(2)存款利息；(3)檢驗；(4)手術；(5)停車費；(6)營養諮詢。
 (A) (1)、(3)、(4)、(6) (B) (1)、(2)、(4)、(5)
 (C) (1)、(5)、(6) (D) (2)、(5)
35. 下列何者不是克服醫療服務不可儲藏性的行銷策略？
 (A) 建立預約制度 (B) 建立病人滿意監視系統
 (C) 開發非尖峰時期的其他需求 (D) 運用差別訂價
36. 下列何者不屬於工作豐富化諸多原則之一？
 (A) 增加工作的數量 (B) 增加工作的難度
 (C) 讓員工個人擁有更大的控制權 (D) 增加員工的責任
37. 醫院可向外界或由內部羅致人才，如果醫院有主管缺，且一直都採取向外界徵募的方式時，通常會在哪一方面產生直接而負面的影響？
 (A) 創新觀念 (B) 組織變革 (C) 員工士氣 (D) 人事成本
38. 下列對「剛好及時系統」(Just-in-time, JIT)的敘述，何者最適當？
 (A) 乃柏拉圖法則的應用 (B) 乃ABC存貨分析法的應用
 (C) 強調醫院管理者要採用及時管理 (D) 可說是一種零庫存的作業方式
39. 下列對於行銷組合(marketing mix)的敘述，何者錯誤？
 (A) 即產品、推廣、價格與通路 (B) 一般稱為可控制變數
 (C) 是公司組合的一種型態 (D) 公共報導屬於推廣的一環
40. 根據醫事人員人事條例第5條之規定，下列哪一種人員不具有公立醫療機構任用資格？
 (A) 取得醫事專門職業證書並任其證書所載專業職務者
 (B) 取得醫師證書之醫師
 (C) 取得護理師證書之護士
 (D) 取得病歷管理師之疾病分類人員

41. 下列何者不屬於行銷環境的變數？
 (A) 國民教育水準 (B) 國民所得 (C) 廣告 (D) 文化價值觀
42. 下列何者不是醫院公共關係的目的？
 (A) 增進醫病關係 (B) 提升醫療技術水準
 (C) 提升醫院形象 (D) 凝聚員工向心力
43. 某 600 床區域醫院去年的平均佔床率為 80%，去年 (有 365 天) 出院病人共計 18735 人次，則該院之平均住院日約為幾天？(選一最接近者)
 (A) 5 天 (B) 10 天 (C) 15 天 (D) 20 天

請依下列資料回答 44 ~ 45 題

台達醫院共有 600 張病床，佔床率為 85%，根據該院總務部門統計，每位住院病人平均每日製造垃圾量為 1.8 公斤。另外醫院目前僱用垃圾處理工人 16 人，每人每月平均總工資 (包含年終獎金及其它福利) 為 32000 元，人事費以外，其它各項材料費用每月合計 62000 元。目前數家垃圾處理公司前來競標，最低價者願以每公斤 24 元承包該院所有垃圾處理業務，保證處理品質並準時清運。(假設每月為 30 日)

44. 請問單純就節省成本而言，醫院應維持現狀或外包處理較划算？
 (A) 應外包處理，因為平均每公斤之處理費用節省 3.64 元
 (B) 應外包處理，因為每月節省人事費用 36000 元
 (C) 應維持現狀，因為自行處理平均每公斤之費用節省 3.16 元
 (D) 應維持現狀，因為比外包處理每月節省 264640 元
45. 如果醫院自行處理和外包處理成本相等時，醫院垃圾處理部門之處理工人最多可再增加多少人？(選一最接近者)
 (A) 1 人 (B) 2 人 (C) 4 人 (D) 5 人
46. 下列何者不是世界衛生組織在公元 2000 年的 World Health Report 中，健康照護體系的構成要素？
 (A) 資源形成 (B) 規範管理 (C) 健康結果 (D) 財源籌措
47. 下列何者是資材管理的績效指標？
 (A) 院內感染率 (B) 供應不繼率 (C) 離職率 (D) 佔床率

【背面尚有試題】

48. 下列有關臺灣醫院產業政策的敘述，何者錯誤？
- (A) 公立醫院在臺灣醫院產業上向來扮演極重要的角色
 - (B) 過去民間的投資大都偏重興建慢性病床
 - (C) 目前台灣醫院的地理分布仍不均衡
 - (D) 市場力量對醫療區域內的醫院資源分布扮演重要的角色
49. 下列有關台灣老人長期照護的敘述，何者錯誤？
- (A) 非專業照護人力是目前最重要的長期照護提供者
 - (B) 非專業照護人力中女性佔絕對多數
 - (C) 長期照護的財務負擔，主要落在老人及其家人身上
 - (D) 長期照護資源的質與量均已充足完善
50. 根據醫療機構實施電子病歷作業要點第三點之規定，電子病歷製作完成後，製作人簽署應使用的身份識別證件為何？
- (A) 醫院資訊系統之帳號與密碼
 - (B) 健保 IC 卡
 - (C) 醫事人員卡
 - (D) 自然人憑證

【以下空白】