



九十二學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐 旅 類

餐旅概論(含觀光概論、餐飲管理)

【注 意 事 項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，請依題號順序作答。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。答錯不倒扣。
4. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

1. 鐵路局所推出的觀光列車，符合觀光行銷組合 (Marketing Mix) 中 4P 的那一項？
(A) 價格 (Price) (B) 通路 (Place)
(C) 產品 (Product) (D) 推廣 (Promotion)
2. 民國 90 年立法院三讀通過「觀光局組織條例修訂案」及「發展觀光條例修正草案」之後，觀光局所舉辦的台灣十二項大型地方節慶活動之業務，是屬於該局轄下何組的工作職掌？
(A) 企劃組 (B) 業務組 (C) 國際組 (D) 國民旅遊組
3. 下列何者為中華民國旅行業品質保障協會之英文簡稱？
(A) TQAA (B) ASTA (C) CGOT (D) IATA
4. 下列何者為觀光行銷推廣 (Promotion) 所採用？
(A) 觀光產品生命週期 (Life Cycle)
(B) 觀光乘數效果 (Multiplier Effect)
(C) 觀光客行為示範影響 (Demonstration Effect)
(D) 觀光局 Taiwan Touch Your Heart 標識
5. 台灣各著名溫泉區溫泉旅館林立，如缺乏完善規劃與管理，將會造成那一種觀光環境的衝擊？
(A) 文化商品化 (B) 土地價格上揚 (C) 水資源過度開發 (D) 犯罪率增加
6. 下列何者不是觀光事業發展在經濟方面所產生的影響？
(A) 影響政府收支 (B) 保存歷史古蹟 (C) 提供就業機會 (D) 所得增加
7. 我國有那一個觀光據點因深具觀光吸引力，而被美國雜誌譽為東方七大奇景之一？
(A) 墾丁 (B) 阿里山 (C) 綠島 (D) 太魯閣峽谷
8. 阿里山森林鐵路於日前發生不幸旅遊安全意外事件，造成生命財產損失，其主管機關正謀求改進措施。下列何者為其主管機關？
(A) 內政部營建署 (B) 鐵路局 (C) 觀光局 (D) 林務局
9. 廿一世紀觀光業已進入資訊時代，下列何者可為資訊時代觀光業的代表？
(A) 網路旅行社的設立 (B) 國民旅遊卡實施
(C) 高速鐵路興建 (D) 視訊會議設備
10. 根據台灣地區觀光遊憩系統開發計畫之分類，下列何者屬於人文資源？
(A) 外傘頂洲 (B) 劍湖山世界 (C) 海洋生物博物館 (D) 知本溫泉
11. 通常由政府部門來規劃、推行，對低收入者、殘障者、老年人、單親家庭及其他弱勢群眾，提供觀光旅遊的活動，使其能實現並達成觀光旅遊活動的願望，此為：
(A) 會議觀光 (B) 另類觀光 (C) 社會觀光 (D) 休養觀光

12. 下列何者不屬於旅館事業的特性？
(A) 資本密集且固定成本高 (B) 市場生命週期及變動性
(C) 產品的不可儲存性 (D) 產品本身兼具實用、品味、格調及豪華
13. 回顧我國觀光事業發展史，下列那一時期可稱為觀光事業之黃金時代？
(A) 民國 46 ~ 55 年 (B) 民國 56 ~ 65 年 (C) 民國 66 ~ 75 年 (D) 民國 76 ~ 85 年
14. 台灣十二項地方節慶活動中，何者是以原住民為活動主題？
(A) 內門宋江陣 (B) 花蓮石雕藝術節
(C) 南島文化節 (D) 墾丁風鈴季
15. 根據觀光規劃 (tourism planning) 的意義，為達到特定觀光目標，需針對下列何者，進行預測調查和研究分析，以找出最適當的解決方法？
(A) 觀光預算 (B) 觀光供需 (C) 觀光行政組織 (D) 觀光客入出境
16. 下列何者不屬於觀光行銷策略 (Marketing Strategies) 所運用的方法？
(A) 異業結盟 (Alliance) (B) 利潤中心 (Profit center)
(C) 訂價策略 (Pricing) (D) 市場占有率 (Market share)
17. 下列所述，何者為觀光資源開發利用首要遵守的原則？
(A) 觀光開發須符合經濟原則 (B) 須符合遊憩活動相容性
(C) 國際觀光與國民旅遊相結合 (D) 觀光資源之維護重於開發
18. 美伊戰爭爆發加上嚴重急性呼吸道症候群 (SARS) 疫情的肆虐，嚴重衝擊觀光旅遊業，可見此一產業具有高度的：
(A) 競爭性和安全性 (B) 敏感性和關聯性
(C) 季節性 (D) 有形及無形商品特性
19. 人力 (manpower) 為觀光事業中最重要之資源，而發展觀光人力，其方法大致可分為二種，一為在職訓練 (on job training)，一為：
(A) 工作分析 (job analysis) (B) 交叉訓練 (cross training)
(C) 建教合作 (internship) (D) 委外訓練 (out sourcing training)
20. 生態觀光的興起，可見觀光發展與實質環境間具有何種特有關係？
(A) 公共關係 (B) 替代關係 (C) 共生關係 (D) 相互衝突關係
21. 下列何者非觀光局直接管轄之風景區？
(A) 東部海岸 (B) 太平山 (C) 大鵬灣 (D) 澎湖
22. charter airlines 的意義為：
(A) 首航班機 (B) 包機航空公司 (C) 通勤航空公司 (D) 定期航空公司
23. 民國 90 年 11 月 14 日新修正之「發展觀光條例」中，下列何者為其新增項目？
(A) 觀光地區 (B) 觀光旅館業
(C) 風景特定區 (D) 自然人文生態景觀區

24. 交通部觀光局配合行政院「挑戰 2008 觀光客倍增計畫」，於 2002 年 6 月召開「觀光客倍增計畫全國研討會」並提出相關配套計畫，其目的是希望增加那一個旅遊市場客源？
(A) Inbound 旅遊 (B) Outbound 旅遊 (C) Domestic 旅遊 (D) Incentive 旅遊
25. 下列何者不是導遊人員接待服務必備之要件？
(A) 知識 (B) 服務 (C) 行銷能力 (D) 語言能力
26. 依據經濟部商業司最新頒定之中華民國行業營業項目標準分類，下列何者不歸屬於餐飲業？
(A) 便利商店 (B) 茶藝館 (C) 泡沫紅茶店 (D) 麵店
27. 餐飲業支出分為材料成本、勞務成本及其他費用等三項，其中有關勞務成本的控制重點為何？
(A) 削減人員 (B) 增加人員工作時間
(C) 提昇員工生產力 (D) 降低人員薪資
28. 餐飲業在餐飲銷售量方面，不受到下列何者特性之限制？
(A) 餐廳的空間 (B) 座位數 (C) 時間 (D) 餐飲商品個別化
29. 下列何者是決定餐飲服務品質的關鍵因素？
(A) 人 (B) 事 (C) 物 (D) 事+物
30. 觀光旅館附設餐廳負責一切餐具的管理、清潔、維護及換發等工作之部門為：
(A) 餐廳部 (B) 餐務部 (C) 飲務部 (D) 廚房部
31. 餐廳領班的英文名為：
(A) Busboy (B) Captain (C) Leader (D) Waiter
32. 餐飲部中主要之兩大部份為內場的廚房與外場的：
(A) 酒吧 (B) 餐廳 (C) 庫房 (D) 出納
33. 「標準作業程序」之英文縮寫為：
(A) P.O.S. (B) S.O.P. (C) S.O.S. (D) S.Q.C.V.
34. 下列何者非領檯人員 (接待員) 的職責？
(A) 引導客人入座 (B) 保持親切笑容與客人交談
(C) 隨時為客人添加茶水 (D) 負責門口區域的環境清潔
35. 下列何者是餐廳招募新進員工的最佳途徑？
(A) 員工的介紹 (B) 自由應徵者
(C) 報紙廣告 (D) 其他潛在工作族群
36. 下列何者不是餐飲服務人員應有的服裝儀容要求？
(A) 噴灑濃郁香水 (B) 著規定服裝 (C) 指甲整齊乾淨 (D) 女性著淡妝

37. 安排員工於一段時間內，分別到不同性質的工作場所見習，以提升其整體的工作能力，謂之：
- (A) 工作實習 (B) 工作輪調 (C) 短期講習 (D) 考察進修
38. 下列敘述，何者不是良好服務態度的具體作為？
- (A) 與客人交談正視對方的眼睛 (B) 直呼客人名字以示親切
(C) 言談時語調優雅，語意清楚 (D) 主動積極為客人服務
39. 下列何者為「二元因素理論」(Two-Factor Theory) 的保健因素中之項目？
- (A) 薪資待遇 (B) 職位升遷 (C) 主管賞識 (D) 工作發展
40. 定期盤點法，可以計算出何種餐飲業相關資訊？
- (A) 材料成本 (B) 人事費用 (C) 營業費用 (D) 餐飲總成本
41. 「隱密、寧靜的用餐環境」，在馬斯洛 (Maslow) 的需求理論中，是屬於客人的何種需求？
- (A) 生理的需求 (B) 安全的需求
(C) 社會的需求 (D) 自尊與自我實現的需求
42. 下列何者不屬於有效的溝通策略？
- (A) 良好的傾聽 (B) 親切的微笑
(C) 記住客人的名字 (D) 自己的專業知識為主
43. 時間管理著重於？
- (A) 增加工作時間 (B) 減少工作時間 (C) 善用工作時間 (D) 增加休閒時間
44. 下列何者不屬於檔案管理作業過程中檔案室應注意的事項？
- (A) 嚴禁飲食 (B) 檔案櫃品牌 (C) 溼度調節 (D) 嚴防火災
45. 下列何者不屬於文書管理時應掌握之原則？
- (A) 層層把關 (B) 簡化手續 (C) 加強聯繫 (D) 厲行保密
46. 國際觀光旅館餐飲部由何人負責菜單設計？
- (A) 行政主廚 (B) 廚師 (C) 外場經理 (D) 外場領班
47. 餐飲業的標準食譜，其內容不含下列何者？
- (A) 產品名稱 (B) 烹調者名字 (C) 材料名稱 (D) 材料數量
48. 五穀類、豆類不當的存放在高溫潮溼的環境中，易導致何種性質的食物中毒？
- (A) 細菌性 (B) 植物性天然毒素 (C) 化學性 (D) 黴菌毒素

【背面尚有試題】

49. 一般洗滌刀、叉、匙等餐具的適當溫度為？
(A) 10°C (B) 25°C (C) 40°C (D) 65°C
50. 「腦力激盪」為何種員工訓練方式？
(A) 受訓者控制式 (B) 個人式訓練法 (C) 團體訓練法 (D) 工作輪調式

試 公
【以下空白】
題 告

試 公 題 告

試 公 題 告