

九十二年 度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐 旅 類

餐旅管理(含餐飲管理、旅館管理、旅行業管理)

【注 意 事 項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，請依題號順序作答。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。答錯不倒扣。
4. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

1. 依據一般餐飲業理想成本結構分析，下列何項費用佔營收的比例最高？
(A) 總務行政費用 (B) 餐食成本 (C) 人力成本 (D) 水電費
2. 食材經過分割、烹調及修剪處理之後，其價值比原料未分割前增加若干倍，稱爲：
(A) Cost Factor (B) Purchase Specification
(C) Standard Yield (D) Standard Portion
3. 飲料中素有「飲料大王」之稱的是：
(A) 果汁 (B) 咖啡 (C) 牛奶 (D) 茶
4. 關於餐飲業危害分析與重要管制點 (HACCP)，下列敘述何者錯誤？
(A) 最早應用於美國太空人食品的製作上
(B) 爲國際間食品之相互認證
(C) 係以最終產品檢驗爲主之管理方式
(D) 對於微生物污染所造成食品中毒之情形，較能有效掌控與防止
5. 一般而言，下列酒類之酒精濃度，由低到高的排序應爲：
(A) 啤酒 < 氣泡葡萄酒 < 加烈葡萄酒 < 伏特加
(B) 加烈葡萄酒 < 伏特加 < 啤酒 < 氣泡葡萄酒
(C) 伏特加 < 啤酒 < 氣泡葡萄酒 < 加烈葡萄酒
(D) 氣泡葡萄酒 < 伏特加 < 加烈葡萄酒 < 啤酒
6. 關於採購選擇乳製品時的注意事項，下列敘述何者錯誤？
(A) 包裝無破損，標示清楚
(B) 保久乳、煉乳儲於陰涼、乾燥、無日光或其他光線直接照射的地方
(C) 脫脂乳應另標示殺菌方法
(D) 發酵乳、乳酪應儲存於 10 °C 以上
7. 下列餐飲「行銷環境」的因素，何者是經營者可以控制的變數？
(A) 經濟因素 (B) 食物本身 (C) 心理因素 (D) 社會背景
8. 關於餐廳 (Restaurant) 的定義，下列敘述何者錯誤？
(A) 係指恢復元氣之意
(B) 餐廳一詞起源於義大利文 Restaurer
(C) 餐廳被稱爲「Restaurant」，起源於 1765 年
(D) 對顧客提供餐食與休憩之場所
9. 一般而言，下列商業型餐飲服務之複雜性，由低到高依序爲：
(A) 自動投幣餐飲機 < 速食餐廳 < 家庭餐廳 < 美食餐廳
(B) 家庭餐廳 < 速食餐廳 < 美食餐廳 < 自動投幣餐飲機
(C) 美食餐廳 < 自動投幣餐飲機 < 家庭餐廳 < 速食餐廳
(D) 速食餐廳 < 美食餐廳 < 自動投幣餐飲機 < 家庭餐廳

10. 餐廳內主廚 (Chef) 之職責，下列敘述何者錯誤？
- (A) 經常與餐廳經理等取得聯繫，並虛心聽取賓客意見
 - (B) 負責對茶點質量的全面檢查
 - (C) 負責安排每週的菜單
 - (D) 主動積極向顧客推薦菜餚
11. 一般中小型餐飲業最常使用於外部促銷的方法為：
- (A) 展覽
 - (B) 媒體廣告
 - (C) 直接郵件、傳單、紀念品的發送
 - (D) 業務人員的拜訪
12. 根據行政院主計處公佈之資料，民國九十年台灣地區餐飲業營業額約為多少億元？
- (A) 1000 億元
 - (B) 1600 億元
 - (C) 2200 億元
 - (D) 3000 億元
13. 去年發生於中國大陸轟動一時的南京早餐店「毒鼠強」食物中毒案例，是屬於那一型的食物中毒？
- (A) 細菌性
 - (B) 天然毒素
 - (C) 化學性
 - (D) 類過敏
14. 關於外賣餐飲特色的描述，下列敘述何者錯誤？
- (A) 場地費用不大
 - (B) 常見於速食業
 - (C) 菜項選擇宜烹調後品質變化小
 - (D) 資金高
15. 下列關於循環菜單的敘述，何者錯誤？
- (A) 循環方式僅有以週或月為單位的單純循環
 - (B) 大都被大眾膳食所採用
 - (C) 循環週期太短，會讓用餐者感覺到重複頻率過高
 - (D) 循環週期過長，則要考慮到採購、貯藏和製備等問題
16. 關於餐廳設計與規劃，下列敘述何者正確？
- (A) 餐廳外場氣壓維持負壓，可降低廚房的溫度
 - (B) 所有工作檯面、洗手區及盥洗室，光度應在 100 米燭光以上
 - (C) 餐廳內部之牆壁與地面交接處應為直角，以利清洗
 - (D) 有關食物運送和髒餐具送洗的路線安排應重疊
17. 下列有關旅館業的發展歷史，何者正確？
- (A) 1900 年代的早期，歐美的旅館大都建築在風景名勝區附近
 - (B) Bill Marriott 被喻為現代商業旅館之父
 - (C) Holiday Inn 在 1970 年代發展成為最豪華的 chain motel
 - (D) 台灣地區的旅館業者至今尚未引進「美國旅館與汽車旅館協會」的訓練與認證機制
18. 某旅館有 400 間客房，昨晚有 40 個房間沒有租出去，則昨晚的住房率為：
- (A) 10 %
 - (B) 40 %
 - (C) 80 %
 - (D) 90 %

19. 旅館服務人員通常會在什麼時候向顧客預收保證金？
(A) 預約消費高級餐飲時 (B) 預約訂房時
(C) 預約使用大型會議室時 (D) 預約使用電腦或辦公室設備時
20. 如果旅館的房間都已客滿而不能再接受預定，訂房人員應該如何回答電話訂房的客人？
(A) 「對不起，房間都已經訂光了！」
(B) 「對不起，賣光了！」
(C) 「對不起，你應該要早一點打電話來！」
(D) 「對不起，我們目前無法再接受預約了！」
21. 一位訓練有素的房務人員在整理客房時，下列何項動作是正確的？
(A) 房間整理表上註明「空房」的房間，不必敲門而可直接進入
(B) 因為看見客人剛才離開房間，所以可以不必敲門而進入清理
(C) 可以將自己領用的客房鑰匙借給工程人員進入維修客房
(D) 敲門進入房間，發現客人在裡面，應先禮貌地向客人解釋再關門離開
22. 旅館營運部門中，主要負責公共設施（電力、熱水、空調等）正常運轉，以及修繕館內器材、傢俱和設備的單位是：
(A) 安全部門 (B) 房務部門 (C) 人事部門 (D) 工程部門
23. 如果房務人員看到客房門口掛著 D.N.D. 的牌子，應該採取什麼行動？
(A) 按門鈴三次，若無人應門就開門進入 (B) 暫時不進入打擾
(C) 趕快進入，表示房內急需人手幫忙 (D) 催促客房餐飲部盡快送餐
24. 下列那一項目與旅館的每日營收報表無關？
(A) 禮賓招待費用 (B) 總餐飲銷售 (C) 住房收入 (D) 利潤中心營收
25. 下列那一類型的旅館，其產品與服務無法以套裝的方式出售？
(A) highway motel (B) spa resort
(C) convention hotel (D) beach resort
26. 每個客房的建造成本包括了那些項目？
(A) 營建工程、人事訓練、維修工程
(B) 土地、營建工程、人事訓練
(C) 土地、營建工程、傢俱設備與裝璜
(D) 營建工程、傢俱設備與裝璜、維修工程
27. 對於飯店的經營管理，下列敘述何者錯誤？
(A) 暴力犯罪的增加會影響管理階層決定是否要增聘保全人員
(B) 通常房客的遺失物品在一個月內無人認領，就可以拍賣或充公
(C) 旅客在櫃檯登記住房時，服務人員不可以大聲說出客人的房間號碼
(D) 為提高飯店的內部銷售，通常需要具有良好溝通技巧的第一線人員

28. 住房狀況記錄表中的英文縮寫“Vac”、“D/O”、“C/O”分別代表什麼意思？
(A) 團體房、已退房、空房 (B) 貴賓房、空房、團體房
(C) 完成房、預定退房、團體房 (D) 空房、預定退房、已退房
29. 房務人員在做 turn-down service 時，下列敘述何者正確？
(A) 因為要做舖床服務，所以要準備足夠的床單
(B) 若客人不需要這項服務，就立即退出，也毋需做記錄註明
(C) 備品車上要放置足夠的浴巾、方巾、浴墊等以便更換
(D) 若發現原續住房無行李在內，表示其已退房
30. 工程人員在維修住房裝備時，下列敘述何者錯誤？
(A) 為免噪音干擾他人，應將房門關上，並註明閒雜人等勿進入
(B) 房門口要掛「工程維修」牌
(C) 維修完成後，如果客人不在，可在桌上留下「維修卡」告知客人已維修過
(D) 如果現場被弄髒或不整齊，須由房務人員幫忙整理
31. ABC Hotel 昨天有團體住房 100 間，每間房價 140 元美金；豪華套房住房 20 間，每間 200 元美金；精緻雙人房住房 200 間，每間 150 元美金。請問該飯店昨天的平均房價是多少元美金？
(A) 163.3 元 (B) 155.5 元 (C) 150.0 元 (D) 135.3 元
32. 在處理大型會議的預約時，旅館業務部門要正確處理的事項是：
(A) 團體業務的生意應該於一星期前做好訂單計畫
(B) 先估算出要給散客的房間數，其他房間才分配給團體業務
(C) 旅館協調專員不宜過問該團在館內當日的各項消費
(D) 電話預約不需做成紀錄，業務人員親自面談才算正式成交
33. 我國在何時開始將旅行社區分成綜合、甲種和乙種三類？
(A) 民國七十七年 (B) 民國七十九年 (C) 民國八十二年 (D) 民國八十四年
34. 依據旅行業管理規則第十二條規定，甲種旅行業之本公司經理人不得少於？
(A) 四人 (B) 三人 (C) 二人 (D) 一人
35. 下列那一項屬於旅行業產品的特性？
(A) 有形性 (B) 可以儲存 (C) 需求穩定 (D) 供給彈性低
36. 關於旅行業銀行清賬計畫 (BSP)，下列敘述何者正確？
(A) BSP 不要求統一規格的行政作業
(B) 旅行社直接繳款給航空公司
(C) 旅行社不必保存各種航空公司的機票
(D) 經交通部觀光局核准設立之旅行社，才能成為 BSP 之旅行社

37. 我國長榮航空公司的代號為：
(A) BR (B) BA (C) BI (D) CI
38. 有關海外個別遊程 (FIT) 與團體全備旅遊 (GPT) 之比較，下列敘述何者錯誤？
(A) 在出發日期上，FIT 的旅客可以有較多的選擇性
(B) 在旅遊步調上，FIT 的旅客行程較不緊湊
(C) 在飯店的選擇上，FIT 的旅客有較多的選擇性
(D) 在客人受照顧之程度上，FIT 的旅客所受的照顧與關注較少
39. 下列那一項不是行程設計中選擇航空公司之主要決定因素？
(A) 航空公司的票價 (B) 班機內的餐食
(C) 航空公司的機位供應 (D) 航空班機的降落點
40. 外交部自民國九十二年一月廿五日起，給予那國人民免簽證來台的待遇？
(A) 韓國 (B) 菲律賓 (C) 印尼 (D) 日本
41. 對於旅行業契約責任保險，下列敘述何者正確？
(A) 保險人是人壽保險公司 (B) 要保人是旅客
(C) 被保險人是旅客 (D) 受益人是旅行業
42. 旅行社未依規定為出團旅客辦理責任保險及履約保險者，以主管機關規定最低投保金額計算，應以理賠金額之幾倍做為賠償金額？
(A) 二倍 (B) 三倍 (C) 四倍 (D) 五倍
43. 依據觀光局所訂的國、內外旅遊定型化契約規定，行程延誤超過幾小時以上未滿一日，都以一日計算？
(A) 三小時 (B) 五小時 (C) 七小時 (D) 九小時
44. 有關導遊與領隊之異同比較，下列敘述何者正確？
(A) 導遊為團體出國旅遊之隨團人員，領隊以接待來華觀光客為主
(B) 報考資格上，導遊無學歷之限制，領隊則無經歷之限制
(C) 報考方式上，導遊無需旅行業推薦，領隊則需要旅行業推薦
(D) 在語言能力之要求上，導遊人員較寬鬆，領隊人員則較嚴格
45. 旅客接受領隊安排購物並發現物品瑕疵時，得於受領物品後多少日內要求旅行社代為協助處理？
(A) 十五日 (B) 一個月 (C) 四十五日 (D) 二個月
46. 電子機票之出現，大量降低旅行業何種角色的扮演？
(A) 產品 (B) 價格 (C) 推廣 (D) 通路

47. 我國政府提出之觀光客倍增計畫中，明訂二〇〇八年來華旅客倍增至五百萬人次，其中觀光客倍增至多少人次？
(A) 一百萬 (B) 一百五十萬 (C) 二百萬 (D) 二百五十萬
48. 下列何者不屬於旅行業之財務特性？
(A) 資產結構上，固定資產較流動性資產的比重高很多
(B) 負債結構以短期流動負債為主
(C) 代收轉付開立的金額很大，但實際獲利的毛利金額不大
(D) 外匯及外幣的運作，影響公司整體獲利能力
49. 為因應市場競爭，多家旅行社聯合操作團體之情況，旅行業界稱作：
(A) Operation Center (B) PAK
(C) Ticketing Center (D) Visa Center
50. 有關旅行業之經營範圍，下列敘述何者錯誤？
(A) 綜合旅行社可以經營國人出國旅遊市場
(B) 甲種旅行社可以經營國內旅遊市場
(C) 甲種旅行社可以經營國人出國旅遊市場
(D) 乙種旅行社可以經營外國人來華旅遊市場

【以下空白】

試 公 題 告