

# Te 九 十 一 學 年 度 技 術 校 院 二 年 制 統 一 入 學 測 驗 試 題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

## 專業科目(一)

# 餐 旅 類

餐旅管理(含餐飲管理、  
旅館管理、旅行業管理)

### 【注 意 事 項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，請依題號順序作答。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。答錯不倒扣。
4. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

1. 觀光局隸屬於中央哪一個主管機關？  
(A) 教育部                      (B) 外交部                      (C) 內政部                      (D) 交通部
2. 下列何者不屬於服務業產品的特性？  
(A) 不可分割性              (B) 同質性                      (C) 易逝性                      (D) 無形性
3. 「A La Carte」菜單是指：  
(A) 單點菜單                  (B) 套餐菜單                  (C) 自助餐菜單                  (D) 喜宴菜單
4. 根據馬斯洛的需求理論 (Maslow's Hierarchy of Needs)，人類需求的最高層次為：  
(A) 安全的需求                      (B) 自我實現的需求  
(C) 團體認同感的需求              (D) 受人尊敬的需求
5. 台灣第一家由日本人投資的五星級休閒渡假旅館為：  
(A) 墾丁凱撒大飯店                  (B) 溪頭米堤大飯店  
(C) 翡翠灣福華大飯店                  (D) 墾丁福華大飯店
6. 關於美式服務，下列敘述何者正確？  
(A) 飲料以右手自客人左後方供應  
(B) 所有湯道或菜餚自客人右後方供應  
(C) 收拾餐具與桌面盤碟時，一律於客人左側收拾  
(D) 帳單面朝下置於客人左側之桌緣上
7. 有關酒類的敘述，下列何者正確？  
(A) 德國啤酒大都清淡爽口                  (B) 甜葡萄酒是餐前酒  
(C) 香檳的溫度大約在室溫最適於飲用          (D) 紅酒於正常狀態下是不需冷藏的
8. 「Maitre d'hotel」主要負責的工作為：  
(A) 餐廳內場的餐食製備                  (B) 餐廳外場的服務  
(C) 旅館大廳的服務                      (D) 提供旅客管家的服務
9. 下列敘述何者為中式的擺檯？  
(A) 餐具距桌邊應保持 2 英吋                  (B) 口布摺好置於骨碟右側  
(C) 調味碟置於骨碟左側                  (D) 有店徽的餐具，其店徽應面對客人
10. 下列對於咖啡的敘述，何者正確？  
(A) 藍山咖啡為咖啡中的聖品，產於西印度群島牙買加的高山上  
(B) 牙買加咖啡為中性豆，常被用來增加其他咖啡的香味  
(C) 哥倫比亞咖啡濃香苦烈，是調配綜合咖啡的理想品種  
(D) 摩卡咖啡酸甘滑口，有一種奇特的地瓜皮風味

11. 餐飲產品由採購至銷售，每一個過程都與成本有不可分離的關係，下列何者是餐廳營運的變動成本？  
(A) 餐廳的電費 (B) 餐廳的租金 (C) 飲料的成本 (D) 廣告的費用
12. 依照餐飲衛生法規定，冷凍食品的溫度應保持於：  
(A) 4°C以下 (B) 0°C以下 (C) -18°C以下 (D) -32°C以下
13. 餐廳乾貨儲存的最佳相對濕度 (relative humidity) 為：  
(A) 50%- 60% (B) 60%- 70% (C) 70%- 80% (D) 80%- 90%
14. 旅館餐飲業務人員的工作，以下列何者為重點？  
(A) 個人餐食銷售 (B) 宴會銷售 (C) 飲料促銷 (D) 客房餐飲服務
15. 汽車旅館 (Motel) 的發源地是下列哪一個國家？  
(A) 日本 (B) 英國 (C) 美國 (D) 義大利
16. 所謂餐盤服務 (Plate Service) 是指：  
(A) 美式服務 (American Service) (B) 日式服務 (Japanese Service)  
(C) 英式服務 (English Service) (D) 法式服務 (French Service)
17. 以下何者為旅館的固定資產？  
(A) 冰箱 (B) 客房內的備品 (C) 員工 (D) 免洗餐具
18. 旅館內公共區域的清潔 (Public Area Cleaning) 是屬於下列哪一個部門的工作職掌？  
(A) 房務部 (B) 客務部 (C) 餐飲部 (D) 安全部
19. 桃園中正國際機場過境旅館 (CKS Airport Hotel) 的所有權與經營權隸屬於：  
(A) 觀光局 (B) 民航局 (C) 民間機構 (D) 縣旅遊局
20. 房租沒有包括餐費在內的計價方式，且為我國觀光旅館目前所通用的方式為：  
(A) 修正美國式計價方式 (Modified American Plan)  
(B) 美國式計價方式 (American Plan)  
(C) 歐洲式計價方式 (European Plan)  
(D) 大陸式計價方式 (Continental Plan)
21. 一般而言，下列何者不是隸屬於客房部門 (Room Division) ？  
(A) 櫃臺接待 (Front Desk Reception) (B) 洗衣房 (Laundry Service)  
(C) 服務中心 (Information) (D) 客房服務 (Room Service)

22. 有關餐廳營業利潤的計算，下列哪一個公式是正確的？  
(A) 毛利＝餐廳收入－（食物成本＋飲料成本）  
(B) 淨利＝餐廳收入－（食物成本＋飲料成本）  
(C) 毛利＝餐廳收入－（食物成本＋飲料成本＋人事成本）  
(D) 淨利＝餐廳收入－（食物成本＋飲料成本＋人事成本）
23. 規模較大的旅館為提供客人會客廳、電報、電腦、傳真、影印、查詢資料、打字等服務項目，設立下列哪一個部門？  
(A) 商務中心 (B) 服務中心 (C) 客房服務 (D) 公關部門
24. 行銷管理中的「4P」是指：  
(A) 產品 (Product)、價格 (Price)、配銷通路 (Place)、員工 (People)  
(B) 產品 (Product)、價格 (Price)、配銷通路 (Place)、促銷推廣 (Promotion)  
(C) 配銷通路 (Place)、促銷推廣 (Promotion)、公共關係 (Public Relation)、員工 (People)  
(D) 配銷通路 (Place)、促銷推廣 (Promotion)、公共關係 (Public Relation)、產品 (Product)
25. 現今之服務業無疑為一行銷之戰。「使產品或服務符合廣大市場中一個或更多的區隔市場，以建立有意義的競爭情勢的藝術及科學」為下列何者的定義？  
(A) 市場定位 (B) 市場調查 (C) 策略管理 (D) 配銷通路
26. 在房務報告中，「OR (Occupied Ready)」代表的意思為下列哪一項？  
(A) 客人已經退房，客房等待清理中  
(B) 已準備好出租的空房  
(C) 仍未清掃的空房  
(D) 有旅客住用，並且已經清掃乾淨的房間
27. 國際觀光旅館專用浴廁的淨面積不得小於：  
(A) 5.5 平方公尺 (B) 4.5 平方公尺 (C) 3.5 平方公尺 (D) 2.5 平方公尺
28. 「Studio Room」是指：  
(A) 雙樓套房 (B) 沙發床房  
(C) 豪華套房 (D) 連接房，中間有門相通
29. 下列哪一家飯店於 2001 年的十月天下雜誌「2001 年標竿企業聲望調查」中名列國人心目中第一名的最佳飯店，且於 *Business Traveler Monthly* 雜誌中獲得台北地區最佳商務旅館的頭銜？  
(A) 台北遠東大飯店 (B) 台北西華大飯店  
(C) 台北六福皇宮 (D) 台北凱悅大飯店
30. 曾作為先總統蔣公行館和日本皇太子駐蹕所，於今年年初重新開幕之休閒度假旅館為：  
(A) 亞太會館 (B) 棲蘭行館 (C) 西灣行館 (D) 涵碧樓

31. 根據旅行業管理規則，國外旅遊契約中明文規定，出發前旅客任意解除契約時，於旅遊開始前第二日至第二十日期間內解除契約者，旅客應賠償旅行社旅遊費用的：  
(A) 10% (B) 20% (C) 30% (D) 40%
32. 中華民國國民出境時，目前依規定每人不得攜帶超過多少美金的現金？  
(A) 3,000 美金 (B) 4,000 美金 (C) 5,000 美金 (D) 6,000 美金
33. 根據觀光局統計年報，公元 2000 年來台旅客人數最多者為下列哪一個國家的旅客？  
(A) 美國 (B) 日本 (C) 印尼 (D) 泰國
34. 美國規模最大的巴士公司是下列哪一家？  
(A) Inter Bus (B) Continental Trail Ways  
(C) Grey Hound Line (D) SFO Sightseeing
35. 下列哪一個國家沒有參加申根簽證？  
(A) 荷蘭 (B) 法國 (C) 德國 (D) 瑞士
36. 我國合格領隊帶團的出差費稱為：  
(A) Perdiem (B) Salary (C) Tip (D) Commission
37. 持中華民國護照前往下列哪一個國家，享有免簽證的待遇？  
(A) 泰國 (B) 越南 (C) 日本 (D) 新加坡
38. 根據民國八十九年的統計年報，台灣地區旅行業（包括：綜合旅行社、甲種旅行社及乙種旅行社）家數最多的縣市是：  
(A) 高雄市 (B) 台中市 (C) 台北市 (D) 台南市
39. 國際航空票價中「INF」代號的意思為：  
(A) 孩童票 (B) 航空人員折扣票 (C) 嬰兒票 (D) 領隊折扣票
40. 國際主要觀光組織之一「亞太旅行協會」的簡稱為：  
(A) JATA (B) ASTA (C) EATA (D) PATA
41. 根據觀光局統計年報，公元 2000 年我國的出國人次為：  
(A) 7,328,784 人次 (B) 6,558,663 人次 (C) 6,328,784 人次 (D) 5,558,663 人次
42. 旅行業常用的專有名詞「Pax」，係代表：  
(A) 旅館房間數 (B) 餐廳桌數 (C) 遊覽車數 (D) 旅客人數
43. 我國導遊考試的筆試科目，包括：導遊常識、外國語言、以及下列哪些科目？  
(A) 本國史地、憲法 (B) 外國史地、民法  
(C) 本國史地、民法 (D) 外國史地、憲法

44. 我國合格領隊若連續幾年未執行領隊業務時，需參加講習才能再執行領隊的業務？  
(A) 一年 (B) 二年 (C) 三年 (D) 四年
45. IATA 於旅行業與航空公司間設立銀行清帳計畫，其名稱為：  
(A) CRS (B) BSP (C) BRP (D) BRS
46. 英國倫敦有兩個國際機場，其機場代號分別為：  
(A) LHR, LGT (B) LHR, LGW (C) LHT, LGT (D) LHW, LGK
47. 根據美國移民法，家屬移民法中的「第一優先」者，係指：  
(A) 合法永久居民的成年及未婚子女 (B) 美國公民的已婚子女  
(C) 美國公民的未婚子女 (D) 美國公民的兄弟姊妹
48. 國際航空組織在業務上的航權共有幾種？  
(A) 6 (B) 7 (C) 8 (D) 9
49. 代號為「C.P.」的國際航空公司是：  
(A) Cathay Pacific Airways (B) Canadian Airlines International  
(C) China Airlines (D) Air China
50. 我國甲種旅行業舉辦團體旅行業的業務，其「履約保險」之最低投保金額為新台幣：  
(A) 一千萬元 (B) 二千萬元  
(C) 三千萬元 (D) 四千萬元

【以下空白】



