

## 壹、企業管理部份

1. 管理知識是經由社會科學實證與實務經驗累積形成，而管理方法又因情境相異產生不同績效，因此，管理過程是屬於：  
(A) 科學 (B) 直覺 (C) 科學兼藝術 (D) 美學加謀略
2. 明茲伯格 (Henry Mintzberg) 認為管理者扮演的角色中有企業家、清道夫、資源分配者、談判者，這些是屬於下列何者？  
(A) 人際間的角色 (B) 資訊的角色  
(C) 知識工作者的角色 (D) 決策者的角色
3. 廠商常用來描述、瞭解與預測產品銷售變化軌跡的行銷概念，一般可分為導入、成長、成熟、衰退四期，此一概念稱為：  
(A) 產品生命週期 (B) 市場演化週期 (C) 新產品發展 (D) 生態生命週期
4. 企業經營面對不確定環境，在諸多內外環境因素中，並非每項因素都對企業有重大影響，乃是根據各企業的下列那種特性的不同而有所不同？  
(A) 人力資源 (B) 預算制度 (C) 生產及資材 (D) 業種與業態
5. 由梅育 (Elton Mayo) 在西方電器公司的工廠實驗研究中，得出工作環境的改變會對員工的生產力有影響，此一對管理產生重大貢獻的研究為下列何者？  
(A) 作業研究 (B) 霍桑實驗 (C) 動作與時間研究 (D) 車庫實驗
6. 下列那一種需求，在馬斯洛 (Abraham Maslow) 的需求層次理論中，被認為人有被他人、親友、團體關懷、接納、肯定與讚許的需求？  
(A) 生理需求 (Physiological Needs)  
(B) 尊重需求 (Esteem Needs)  
(C) 自我實現需求 (Self Actualization Needs)  
(D) 愛與隸屬需求 (Love & Belonging Needs)
7. 諸多管理學者認為要有效做好企業管理，並非根據一些簡單的原理原則就行，必須要考慮許多情境因素，此一重要管理學派為下列何者？  
(A) 科學管理學派 (B) 管理科學學派 (C) 系統學派 (D) 權變理論
8. 一般管理者應具備的基本能力中，學者克茲 (Robert L. Katz) 提出管理者除具有理念能力及人群關係能力之外，還要有：  
(A) 語言能力 (B) 技術能力 (C) 幽默能力 (D) 邏輯能力
9. 企業的高階主管依據公司的使命、經營者的價值觀，分析內外在環境，從企業的核心能力觀點做策略性選擇而形成計畫，以創造公司的競爭優勢，此一程序稱為：  
(A) 功能規劃 (B) 全球規劃 (C) 策略規劃 (D) 策略執行

10. 管理者最重要的工作就是作決策，而賽蒙（Herbert A. Simon）將此決策的活動分為下列那三種活動？
- (A) 智慧活動、設計活動、抉擇活動 (B) 知識活動、思考活動、整合活動  
(C) 創意活動、設計活動、知識活動 (D) 思考活動、智慧活動、整合活動
11. 目標管理（Management by Objective，MBO）是由下列那位管理大師所提出？
- (A) 許士軍 (B) 費堯（H. Fayol）  
(C) 楊必立 (D) 杜拉克（Peter F. Drucker）
12. 組織結構的特徵，一般可由下列那三層面來作分析？
- (A) 官僚化、標準化、專業化 (B) 複雜化、形式化、集權化  
(C) 扁平化、集權化、結構化 (D) 複雜化、專業化、官僚化
13. 企業常將一些業務外包給其他廠商，而自己只保留擅長的核心能力部分，以創造最高價值及保持最佳彈性，此種現代愈來愈盛行的組織，為下列那一種？
- (A) 專案組織 (B) 功能式組織 (C) 網路式組織 (D) 矩陣組織
14. 公司高階主管將許多決策權力授予各級主管分別承擔，使各級主管有獨立自主之決策權力，但高階主管對一些基本的重要事項仍保有控制權，此稱為：
- (A) 分權 (B) 授權 (C) 職權 (D) 集權
15. 組織決定要完成某項工作所需的行為與特性，並分析工作環境的過程，其內容包括需要做什麼？如何做？何時做？何處做？為何這麼做？為誰做？試問此工作稱為：
- (A) 工作評價 (B) 工作規範 (C) 工作分析 (D) 工作說明
16. 組織為了考核、獎懲員工績效，必須作定期或不定期的：
- (A) 生涯規劃 (B) 教育訓練 (C) 工作輪調 (D) 績效評估
17. 法蘭屈與雷芬（John French & Bertan Raven）認為權力的基礎，由五種力量構成，其為懲罰權、獎賞權、法統權、參考權，還有下列那一權力？
- (A) 立法權 (B) 專家權 (C) 司法權 (D) 關連權
18. 下列何者是赫茲柏格（Frederick Herzberg）所提出的兩因子理論中，認為組織使用該因子會產生良好的工作績效？
- (A) 維生因子 (B) 薪資因子 (C) 福利因子 (D) 激勵因子
19. 當個體表現出正確行為就給予獎賞，表現不當行為就給予懲罰，以使個體表現出我們想要的行為，或消除我們不想要的行為，此稱為：
- (A) 期望理論 (B) 公平理論 (C) 增強理論 (D) ERG 理論
20. 下列那一項屬於品質管制的最主要目標？
- (A) 合乎顧客需求的品質 (B) 製造最佳功能產品  
(C) 包裝精美 (D) 運送快速

## 貳、計算機概論部份

21. 一般衡量電腦執行速率，主要是比較下列那一個單元？  
(A) 輸入單元 (B) 輸出單元 (C) 記憶單元 (D) 中央處理單元
22. 記憶體單位容量 GB 是 2 的多少次方位元組(Byte)？  
(A) 10 (B) 20 (C) 30 (D) 40
23. 八進位數字 $(136)_8$  轉換為十六進位數字，下列何者正確？  
(A)  $(4A)_{16}$  (B)  $(5E)_{16}$  (C)  $(6C)_{16}$  (D)  $(70)_{16}$
24. 在 Windows 98 中刪除檔案後，被刪除的檔案將被放置在下列那一項中？  
(A) 資料夾 (B) 剪貼簿 (C) 檔案總管 (D) 資源回收筒
25. 下列那一項是 MS-DOS 格式化磁片的指令？  
(A) CLS (B) FORMAT (C) PROMPT (D) SYS
26. 下列有關 Microsoft Word 軟體的敘述何者不正確？  
(A) Word 中不可插入圖片  
(B) Word 是一種文書處理軟體  
(C) Word 檔的副檔名為 DOC  
(D) Word 中具有另存新檔的功能
27. 下列那一項不屬於結構化程式設計的基本控制結構？  
(A) 順序 (B) 重複 (C) 輸入/輸出 (D) 選擇(條件)
28. 在 Basic 語言中宣告陣列為 DIM A(5,6)，試問陣列 A 中有多少個元素？  
(A) 42 個 (B) 36 個 (C) 35 個 (D) 30 個
29. Basic 語言的片段程式如下：  
SUM = 0  
A = 1  
WHILE A < 10  
    SUM = SUM + A  
    A = SUM  
WEND  
上述片段程式執行後，下列何者正確？  
(A) SUM = 8 (B) SUM = 12 (C) SUM = 16 (D) SUM = 32

30. Basic 語言的片段程式如下：

```
A = 1 : B = 2 : C = 3
IF B > 1 THEN
    IF A < 1 THEN
        C = 2
    ELSE
        C = 4
    END IF
END IF
```

上述片段程式執行後，下列何者正確？

- (A) C = 1                      (B) C = 2                      (C) C = 3                      (D) C = 4

31. Basic 語言的片段程式如下：

```
SUM = 0
FOR I = 10 TO 2 STEP -3
    SUM = SUM + I
NEXT I
```

上述片段程式執行後，下列何者正確？

- (A) SUM = 10                      (B) SUM = 17                      (C) SUM = 21                      (D) SUM = 23

32. 下列有關資料組成關係的敘述何者正確？

- (A) 紀錄組成檔案、檔案組成欄位、欄位組成資料庫  
 (B) 紀錄組成欄位、欄位組成檔案、檔案組成資料庫  
 (C) 欄位組成檔案、檔案組成紀錄、紀錄組成資料庫  
 (D) 欄位組成紀錄、紀錄組成檔案、檔案組成資料庫

33. 鐵路局的網路訂票系統是屬於下列那一種作業方式？

- (A) 線上及時                      (B) 分散式                      (C) 分時                      (D) 批次

34. 目前國內中小學連接台灣學術網路，最常採用的是下列那一種方式？

- (A) T1                      (B) ADSL                      (C) ISDN                      (D) MODEM

35. 下列有關電腦病毒的敘述何者不正確？

- (A) 檔案型電腦病毒主要寄生在可執行檔中  
 (B) 電腦病毒可以利用關閉電源來解毒  
 (C) 預防電腦病毒可以使用防毒軟體  
 (D) 電腦病毒具有傳染的特性

36. IP 位址是由幾個 0~255 的數字所組成的？

- (A) 1 個                      (B) 2 個                      (C) 3 個                      (D) 4 個

37. 下列有關作業系統的敘述何者不正確？
- (A) 作業系統具有記憶體管理的功能
  - (B) 作業系統是屬於應用軟體的一種
  - (C) 個人電腦程式必須透過作業系統才可執行
  - (D) 作業系統可以控制輸入輸出裝置
38. 下列那一項電腦應用可以提供 24 小時提款服務？
- (A) 自動櫃員機
  - (B) 電子銀行
  - (C) 電子商務
  - (D) 商店管理系統
39. 下列有關全球資訊網瀏覽器的敘述何者不正確？
- (A) 在瀏覽器中可以預設首頁的網址
  - (B) 在瀏覽器中可以停止下載網頁
  - (C) 瀏覽器是全球資訊網的伺服器端
  - (D) IE(Internet Explorer)是一種瀏覽器
40. 下列有關電子郵件的敘述何者不正確？
- (A) 電子郵件不可以沒有郵件內容
  - (B) 電子郵件可以同時送給許多人
  - (C) 電子郵件位址中不可以沒有@的符號
  - (D) 電子郵件軟體可以隨時送收電子郵件

《 以下空白 》



