



九十學年度技術校院二年制統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐旅類

餐旅管理(含餐飲管理、旅館管理、
旅行業管理)

【注 意 事 項】

1. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。
2. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置的方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯者不倒扣，不答者該題以零分計。
3. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
4. 本試題紙空白處或背面，可做草稿使用。
5. 請先在試題首頁准考證號碼之方格內填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」、「試題」一併繳回。
6. 請核對考試科目與報考類別是否相符。

1. 製作冷盤沙拉的師傅手上有刀傷，且有化膿現象，如果處理不當，最容易造成：
(A) 金黃色葡萄球菌污染 (B) 沙門氏桿菌污染
(C) 肉毒桿菌污染 (D) 仙人掌桿菌污染
2. 以下有關生啤酒和熟啤酒製造過程的描述，何者是對的？
(A) 生啤酒未經發酵
(B) 熟啤酒未經發酵
(C) 生啤酒經過發酵程序，且在 0°C 以下冷藏 2 個月
(D) 熟啤酒經過發酵程序，但不需經過加溫殺菌手續
3. 有關美式餐飲服務的要領，錯誤的敘述為何？
(A) 餐巾的左側放置餐叉兩把，叉齒應向上
(B) 送飲料時，應從客人左後方供應
(C) 收拾餐具時，一律由客人右側收拾
(D) 遞上菜單後，宜請示客人是否需要飯前酒
4. 油炸食物時，應遵循下列那項要點？
(A) 食物體積小者，宜用高一點的溫度
(B) 自冷凍庫中取出的食材可以立即放入高溫油鍋中
(C) 應該選用含高量不飽和脂肪酸的油才符合健康觀點
(D) 單從食物表面顏色的變化就可判定是否炸熟了
5. 爐烤(roasting)食物時，要注意：
(A) 調味料都是在烤完之後才塗上 (B) 等到肉塊放入烤箱後才開始加熱
(C) 肉塊有肥肉的一面必須朝上 (D) 整個爐烤過程的溫度必須保持一致
6. 以下那一項為餐廳營運中的直接費用？
(A) 交際費 (B) 維修費 (C) 廣告費 (D) 員工薪資
7. 下列何項規定最易造成餐廳的採購、驗收工作出現弊端？
(A) 採購與驗收工作由同一人來執行
(B) 訂定食材規格時，會考慮到供應商的供貨能力
(C) 招標單上訂定規格，必要時可以附圖片說明
(D) 每次交貨時，供應商應列具清單一式多份給驗收單位
8. 烹調豬肉一定要熟透，主要是為了防止何種物質危害人體健康？
(A) 抗生素 (B) 血水 (C) 寄生蟲 (D) 硬筋
9. 如果不小心被燙傷了，最好的處理方法是：
(A) 儘快沖冷水 (B) 用醬油塗抹
(C) 馬上用乾淨的布壓住，以免起水泡 (D) 馬上塗抹綠油精

10. 菜單的設計者很容易有的錯誤觀念是：
- (A) 應該要有一定的藝術修養
 - (B) 因為自己有專業知識，所以按照自己的需求來設計
 - (C) 要審核每天進貨價格以控制食物成本
 - (D) 要考慮季節因素，安排時令菜餚
11. 下列何項訊息不會出現在葡萄酒的原廠標籤上？
- (A) 酒廠名稱
 - (B) 葡萄品種與採收年份
 - (C) 市售價格
 - (D) 酒精含量
12. 以下有關蒸餾式沖調法調製咖啡的描述，何者是對的？
- (A) 在濾紙內放入咖啡粉後，將煮沸的水緩緩加入
 - (B) 是以高溫低壓的水在瞬間通過咖啡粉而萃取出來
 - (C) 要經常大力攪動咖啡，以免變質
 - (D) 因為一次煮成的量少，比較不適用於消耗量大的餐廳
13. 烹調時使用微火或弱火，時間較長，又稱為「火功菜」的中餐烹調法是：
- (A) 燴、燜、涮
 - (B) 燉、燜、燴
 - (C) 燉、燜、煨
 - (D) 焗、煮、煨
14. 一般作為「紅燒滑水」與「紅燒下巴」的食材，按順序分別是：
- (A) 牛尾 與 猴頭菇
 - (B) 魚尾 與 牛舌
 - (C) 魚尾 與 魚頭
 - (D) 魚翅 與 魚頭
15. 米其林 (Michelin) 輪胎公司所出版的 Green Guides 將旅館劃分為那些等級？
- (A) 一至六顆星
 - (B) 一至五顆星
 - (C) 一至四顆星
 - (D) 一至三顆星
16. 一般而言，以下不同型態的旅館，其房價由高到低的排序應為：
- (A) luxury hotels > first-class hotels > all-suite hotels > economy hotels
 - (B) first-class hotels > luxury hotels > all-suite hotels > economy hotels
 - (C) all-suite hotels > first-class hotels > luxury hotels > economy hotels
 - (D) first-class hotels > all-suite hotels > luxury hotels > economy hotels
17. 以下那一項不是旅館訂房組人員的工作內容？
- (A) 接受電話訂房
 - (B) 接受網路訂房
 - (C) 接受傳真訂房
 - (D) 接受當天 walk-in 的旅客訂房
18. 客房管理中的“OC” (on change)，代表的意義為何？
- (A) 房客要求換房
 - (B) 房客已經離開，客房等待清理中
 - (C) 客房正在整修中
 - (D) 櫃台有提供外幣兌換的服務

19. 所謂“twin double room”，是指：
- (A) 有兩張雙人床的房間 (B) 有兩間臥房的套房
(C) 有兩張單人床的房間 (D) 可以睡四個人的房間
20. 以下那一項為旅館經營的變動成本？
- (A) 土地成本
(B) 到上海投資可行性的評估費用
(C) 客房內的備品成本
(D) 仿 Michelangelo 的 Pieta 大理石雕像成本
21. “Queen” size 的床，其床墊的寬度及長度各為多少英吋？
- (A) 60, 80 (B) 64, 80 (C) 70, 80 (D) 78, 80
22. 根據“Hotels”雜誌於 1990 年的報導，美國的商務旅客在選擇旅館時最重視的因素為：
- (A) 安全第一 (B) 貼心的服務 (C) 物超所值 (D) 方便的地點
23. 以下那一項不是旅館客房內必備的物品？
- (A) 衣架 (B) 「請勿打擾」牌或按鈕
(C) 燙衣板 (D) 衛生紙
24. 以下那一項不是選擇清潔劑時需要考慮的因素？
- (A) 水質的硬度 (B) 需要清除污垢的種類
(C) 廠商是否提供良好的服務 (D) 清潔劑的顏色
25. 以下那一項為旅館的應收帳款？
- (A) 美國總統布希剛才刷卡付費的款項 (B) 陳總統剛才簽名付費的款項
(C) 柯林頓剛才以旅行支票付費的款項 (D) 自己旅館總裁剛才簽 house use 的款項
26. 認為員工沒有自動自發工作意願及精神的管理理論為：
- (A) E 理論 (theory E) (B) Z 理論 (theory Z)
(C) Y 理論 (theory Y) (D) X 理論 (theory X)
27. 以下那一項不是客房內的備品(guest expendables)？
- (A) SK II 化妝水 (B) 聖經 (C) 印刷精美的信封 (D) 牙刷
28. 所謂的“multiple occupancy”是指：
- (A) 重複訂房
(B) 有兩位以上的房客住在同一間客房
(C) 住房率達兩位數字
(D) 將同一間客房重複安排給不同的房客住宿

29. 以下那一項管理工具，不是盈收管理(yield management)用以達到客房盈收最大化的工具？
(A) 容量管理 (B) 折扣管理 (C) 住宿天數管理 (D) 排班管理
30. 以下那一項不是大廳值勤經理的工作範圍？
(A) 處理旅館內某採購人員心臟病突發事件
(B) 處理旅客於旅館客房內的自殺事件
(C) 處理旅館內的咖啡廳於營業時間突然停電事件
(D) 處理旅客要求更換房間事件
31. 役男以觀光原因經核准出國者，每次不得逾：
(A) 二個月 (B) 三個月 (C) 一個月 (D) 六個月
32. 外交部核發普通護照之效期以十年為限，但未滿 14 歲者之普通護照以幾年為限？
(A) 三年 (B) 五年 (C) 六年 (D) 十年
33. 護照持照人已依法更改中文姓名，持照人則：
(A) 不需換發新護照 (B) 應換發新護照
(C) 原護照加簽更改後的中文姓名即可 (D) 原護照增加中文別名即可
34. 國民入出國許可辦法是依何項規定訂定之？
(A) 國家安全法 (B) 入出國及移民法
(C) 發展觀光條例 (D) 中華民國憲法
35. 下列旅遊景點中，何者是於日本地區 2001 年 3 月 31 日新開幕的景點？
(A) 迪斯尼渡假區 (B) 江戶櫻花城
(C) 九州海洋樂園 (D) 環球影城
36. 美國紐約有三個機場，它們的機場縮寫(airport code)分別是：
(A) NYC、JFK、EWR (B) JFK、LHR、LGW
(C) JFK、EWR、LGA (D) JFK、CDG、EWR
37. 俗稱本地付費，外地取票為：
(A) PTA (B) PAT (C) SPC (D) OAG
38. 在機票的 status 欄，依訂位狀況，開票時填法錯誤的是：
(A) OK (B) RQ (C) NS (D) WT
39. 旅客於出發後，始發覺或被告之所簽之契約已轉讓其他旅行社，旅行社應賠償旅客所繳全部團費的多少比例作為違約金？
(A) 百分之十 (B) 百分之五 (C) 百分之三 (D) 百分之一

40. 以下那一家航空公司目前沒有從中正機場飛往日本福岡(FUK)的正常班機？
(A) CI (B) CX (C) EG (D) BR
41. 旅行業組團，如未達契約上所定人數時，應於預定出發之幾日前通知旅客解除契約？
(A) 五日 (B) 七日 (C) 十日 (D) 十五日
42. 有關國外旅遊定型化契約應記載的事項，下列何項錯誤？
(A) 如未記載簽約地點，則以消費者住所地為簽約地點
(B) 出發前旅客任意解除契約的賠償標準
(C) 旅遊之行程與住宿餐飲等內容的記載應以外國旅遊業提供者為準
(D) 因旅行業過失，致旅客留滯國外之賠償金
43. 國際航空運輸協會(IATA)為便於管理、制定與計算票價起見，將世界分為三大區域，屬於第三區的是：
(A) 關島 (B) 夏威夷群島 (C) 阿拉斯加 (D) 冰島
44. 所謂直接票價(through fare)是指：
(A) 在票價書所刊印之任何二城市之票價
(B) 各航空公司自定二城市間之票價
(C) 任何二城市間直飛班機的票價
(D) 以最高旅行哩程數計算二城市之票價
45. 依據國民入出國許可辦法之規定，居住台灣地區設有戶籍國民自中華民國何時起入出國不盡申請許可？
(A) 八十八年五月二十一日 (B) 八十九年五月二十一日
(C) 八十八年十月十日 (D) 八十九年十月十日
46. 依民法債篇旅遊條文之規定，有關旅遊費用的增加、減少或退還及損害賠償等的請求權，應於旅遊終了時起多久行使，否則此權力將消滅？
(A) 三個月間 (B) 六個月間 (C) 一年間 (D) 一年半間
47. 俗稱自由領隊(freelance)的專任領隊，依法規定他們：
(A) 自己可任選旅行社擔任領隊 (B) 不屬於某特定旅行社的領隊
(C) 可同時兼任幾家旅行社的領隊 (D) 仍屬於某一家旅行社的領隊
48. 旅客入境所攜帶之外幣現鈔，經申報且經海關驗明者，在多久時間內再出境，且不超過原入境攜帶之金額時，均可攜帶出境？
(A) 三個月 (B) 六個月 (C) 九個月 (D) 十二個月
49. 依外國護照簽證的種類，其在中華民國停留期限，不是自入境之翌日算起的簽證是：
(A) 外交簽證 (B) 禮遇簽證 (C) 停留簽證 (D) 居留簽證

50. 綜合旅行社與甲種旅行社在業務上主要的區別是：
- (A) 經營 inbound 或 outbound 業務的差別
 - (B) 包辦旅遊組團方式或代理國外旅行業推廣等業務的差別
 - (C) 有沒有接受委託代售國內外航空客票業務的差別
 - (D) 有沒有接受旅客委託代訂國內外旅館業務的差別

《 以下空白 》

